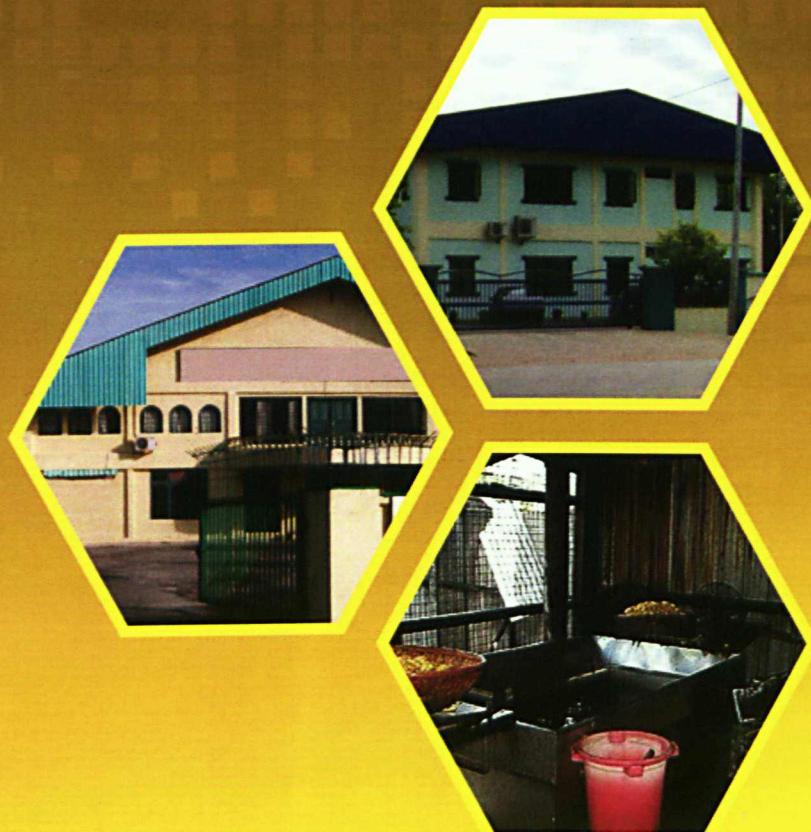


MEMULA DAN MENGURUS PERNIAGAAN

PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA (PKS)



Mohd Nor Hakimin Yusoff

Mohd Rafi Yaacob

MEMULA DAN MENGURUS PERNIAGAAN

PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA (PKS)

Mohd Nor Hakimin Bin Yusoff

Mohd Rafi Yaacob

1st proof

Tidak dibenarkan menciplak atau
mencetak kembali mana-mana bahagian isi buku ini
dalam bentuk apa jua dan dengan cara apa jua, baik secara
elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau yang lain-lain
sebelum mendapat izin bertulis daripada

UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN
terlebih dahulu.

ISBN 978-967-5782-11-4

Diterbitkan oleh:

Universiti Malaysia Kelantan
Taman Bendahara,
16100 pengkalan Chepa, Kelantan.
tel: 09-771 7181 Faks: 09-771 7182

PRAKATA

Buku kecil ini merupakan satu panduan kepada mereka yang merancang untuk menjadikan keusahawanan sebagai karier hidup. Buku ini mengandungi beberapa siri yang menggariskan langkah asas yang patut diambil sebagai persediaan menjadi seorang usahawan. Keusahawanan adalah satu bidang yang penuh cabaran dan memerlukan persediaan yang rapi samada dari sudut fizikal dan mental. Persediaan yang dimaksudkan bukan sahaja dari segi material seperti modal dan tenaga kerja tetapi termasuk kemahiran merancang dan mengurus perniagaan. Sebahagian besar perniagaan mengalami kerugian bukan disebabkan masalah pasaran tetapi kelemahan usahawan menguruskan perniagaan terutama kurangnya ilmu menguruskan kewangan. Diharapkan panduan ringkas ini dapat membantu bakal-bakal usahawan melayari dunia keusahawanan dengan lebih mantap dan lebih bersedia.

Buku ini mengandungi 9 bab dan ditulis dengan menggunakan bahasa mudah dan tidak terlalu akademik supaya ia dapat menarik lebih ramai pembaca di kalangan bukan pelajar. Setiap bab dimulakan dengan ‘Alkisah’ iaitu pengalaman salah seorang penulis sepanjang penglibatan beliau dalam pembangunan usahawan dalam negara. Kisah-kisah ini diceritakan secara bebas dengan membuat pengubahsuaian dimana perlu untuk menjadikannya lebih menarik dibaca. Kisah-kisah ini dipaparkan untuk menunjukkan peristiwa atau kejadian yang diceritakan dalam kandungan buku ini sememangnya wujud di kalangan masyarakat khasnya di kalangan usahawan. Ia juga diharap dapat menjadi iktibar dan panduan kepada semua pembaca yang berhasrat untuk sama-sama mengharungi dunia keusahawanan yang serba mencabar. Tiada jalan singkat untuk menempa kejayaan. Semoga buku panduan ringkas ini dapat membantu bakal usahawan membuat keputusan yang bijak dalam usaha mencapai cita-cita menjadi seorang usahawan yang berjaya.

PENGHARGAAN

Kami mengucapkan syukur kepada Allah SWT kerana akhirnya buku ini dapat disiapkan seperti dirancang. Penghargaan yang tidak terhingga kepada Profesor Dr Mohamed Dahlan Bin Ibrahim, Dekan Fakulti Keusahawanan dan Perniagaan yang tidak jemu-jemu memberi motivasi kepada kami sehingga penerbitan buku ini menjadi sebuah kenyataan.

Ucapan jutaan penghargaan juga kepada Prof. Emeritus Dato' Ir. Dr. Zainai bin Mohamed, Naib Canselor, Universiti Malaysia Kelantan kerana sokongan berterusan kepada penglibatan ahli akademik dalam aktiviti pembudayaan dan pembangunan keusahawanan. Sesungguhnya sokongan ini telah menjadikan kami lebih bersemangat untuk berkongsi pengalaman dan ilmu melalui penulisan. Dan akhirnya kepada semua sahabat kerana kamu menceriakan di saat kami memerlukannya.

KATA-KATA ALUAN

DEKAN FAKULTI KEUSAHAWANAN DAN PERNIAGAAN
UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN

Ilmu keusahawanan adalah unsur penting dalam membina sebuah perniagaan. Sebuah perniagaan yang berjaya pastinya turut diiring oleh ilmu yang ada pada pemiliknya. Justeru, adalah menjadi satu kemestian kepada bakal usahawan dan usahawan untuk mendapatkan sebanyak mungkin ilmu berkaitan keusahawanan supaya dunia keusahawan yang penuh liku dan cabaran dapat diharungi dengan jaya. Buku ini memberi panduan asas kepada semua individu yang bercita-cita untuk bergiat dalam bidang perniagaan. Penulis berjaya menyampaikan dengan bersahaja menggunakan bahasa yang mudah. Pengalaman sepanjang penglibatan dengan aktiviti keusahawanan diolah dengan begitu baik sebagai panduan, teladan dan sempadan kepada semua bakal usahawan.

Buku ini bukan sahaja sesuai kepada semua bakal usahawan dan usahawan malah ia mesti dimiliki oleh semua pelajar pusat pengajian tinggi kerana ia dapat memberi gambaran sebenar aktiviti dalam sesebuah perniagaan.

Selamat maju jaya.

Profesor Dr Mohamed Dahlan Bin Ibrahim

KATA-KATA ALUAN

NAIB CANSELOR, UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN

Aktiviti yang mempunyai tinggi nilai keusahawanan menjadi semakin penting sehingga menjadi agenda utama dalam perancangan pembangunan ekonomi negara. Kepentingan aktiviti keusahawanan kepada negara diterjemahkan melalui sumbangan besar kepada Keluaran Dalam Negara Kasar. Justeru, kerajaan amat menggalakan graduan mempraktiskan keusahawanan dan tidak hanya mengharapkan kerja makan gaji. Bagaimanapun, kejayaan mengharungi dunia perniagaan sebagai contohnya, banyak bergantung kepada diri usahawan itu sendiri. Selain dari modal dan sumber-sumber pengeluaran yang lain, disiplin dan ilmu keusahawanan yang ada pada diri usahawan dapat membantu kejayaan perniagaan yang diusahakan. Oleh yang demikian, buku ini amat sesuai untuk dibaca oleh semua bakal usahawan samada di kalangan siswa, graduan atau bukan graduan. Penyampaian yang mudah dan berserta ‘alkisah’ memberi lebih kefahaman kepada pembaca mengenai kepentingan isu-isu yang dibincang dalam setiap bab dan kesannya kepada perniagaan. Syabas dan tahniah kepada penulis kerana dapat menerbitkan sebuah buku yang pada pendapat saya patut dimiliki oleh bakal usahawan dan usahawan terutama usahawan mikro, kecil dan sederhana. Tahniah!

Sekian, terima kasih

Profesor Emeritus Dato' Ir. Dr Zainai Bin Mohamed

KANDUNGAN

PRAKATA

i

PENGHARGAAN

ii

KATA-KATA ALUAN

iii

MENGENAL PASTI PELUANG PERNIAGAAN

10



1

Alkisah

Pendahuluan

Bisnes Apa?

Menjana Idea Perniagaan

Idea Terbaik

Kesimpulan



2

MENGENALI PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS)

20

Alkisah

Pendahuluan

Definisi PKS

Ciri-Ciri Generik PKS

Apakah Keistimewaan PKS?

Kesimpulan



3

MEMILIH DAN MENUBUHKAN PERNIAGAAN

28

Alkisah

Pendahuluan

Bentuk Perniagaan

Apakah Dimaksudkan Dengan Syarikat Berhad?

Kesimpulan

KANDUNGAN

BAB 4 PERATURAN DAN UNDANG-UNDANG PERNIAGAAN

- Alkisah
- Pendahuluan
- Lesen Umum
- Lesen Khusus Untuk Sektor Industri
- Lesen Khusus Untuk Aktiviti
- Kesimpulan

46

BAB 5 KHIDMAT SOKONGAN PERNIAGAAN

- Alkisah
- Pendahuluan
- Kepentingan Kepada PKS
- Sokongan Kewangan
- Pembentukan Modal Kerja
- Instrumen Pembentukan Modal Kerja
- Sokongan Bukan Kewangan
- Agensi Dan Penyedia Khidmat Nasihat
- Kesimpulan

52

BAB 6 MENGURUS OPERASI PERNIAGAAN

- Alkisah
- Pendahuluan
- Ciri-Ciri Usahawan Yang Berjaya
- Matlamat perniagaan
- Peranan Usahawan
- Kesimpulan

68

KANDUNGAN

BAB 7 PENGURUSAN PEMASARAN

- Alkisah
- Pendahuluan
- Definisi Pemasaran
- Konsep Pemasaran
- Campuran Pemasaran
- Persekitaran Dalam Pemasaran
- Kesimpulan

74

BAB 8 PENGURUSAN KEWANGAN

- Alkisah
- Pendahuluan
- Kegunaan Tunai
- Kitaran Tunai
- Kesilapan Dalam Menguruskan Tunai
- Kesimpulan

96

BAB 9 RANCANGAN PERNIAGAAN

- Alkisah
- Pendahuluan
- Kandungan Rancangan Perniagaan
- Contoh Rancangan
- Kesimpulan

107

RUJUKAN & BIBLIOGRAFI

127

BAB**1****MENGENALPASTI PELUANG PERNIAGAAN****AL KISAH**

Seorang pemuda duduk termanggu termenung di sebuah warung kopi di sebuah pasar basah setelah berpenat lelah mengambil upah membantu peniaga-peniaga menyusun barang di kedai dan gerai. Jauh dia mengelamun memikirkan masa depannya, dengan upah yang tidak seberapa ini mampukah dia meneruskan kehidupan? Kudrat yang ada tidak akan kekal selamanya, pasti bila usia meningkat tenaganya akan berkurang, mampukah lagi dia melakukan tugas yang memerlukan kudrat yang banyak ini? Adakah dia ingin berterusan menjadi budak suruhan? Tetapi dia tidak mempunyai pelajaran yang tinggi untuk meraih pekerjaan yang baik bergaji lumayan. Persoalan itu berlegar-legar di benak fikirannya. Sambil menikmati keenakan teh tarik dan roti canai di warung yang sekian lama menjadi tempat istirehatnya, pemuda itu terus melayan perasaan tanpa menemui jalan penyelesaian. Sekelumit dia terpandang seorang budak lelaki sedang mengayuh basikal membongceng sesuatu. Dari titisan air yang menitik di sepanjang jalan dia tahu itu adalah bongkah air batu. Pasti air batu itu baharu sahaja dibeli daripada kedai runcit di simpang jalan untuk dihantar ke warung-warung

dan kedai makan. Telahannya benar, budak lelaki itu betul-betul berhenti di warung dimana dia sedang berehat. Setiba di warung, seorang pekerja warung mengangkat satu dari bongkah besar air batu itu, kemudian dimasukannya ke dalam guni. Guni tadi diikat kuat. Bongkah air batu itu tadi dipecahkan apabila pekerja warung mengetuknya dengan sebatang paip besi yang sememangnya tersedia terselit di bahagian dinding warung yang telah usang itu. Setelah beberapa minit dihentam dengan kuat, air batu yang besar tadi kini bertukar menjadi ketulan-ketulan kecil. Kemudian, ia dimasukan dalam termos. Ketulan ais inilah nanti dicampur dalam minuman buat melampias haus para pelanggan.

Budak itu itu terus berlalu setelah mendapat bayaran dari tauke kedai. Perlahan-lahan dia menyorong basikal menuju deretan kedai di seberang jalan bersama air batu yang terus mencair dan menitik-nitik membasahi *carrier* dan tayar basikalnya yang tidak *bermudguard*. Pemuda itu terus memerhati dan sejenak dia terfikirbersihkah ais ini? Tidak adakah cara yang lebih mudah untuk mendapatkan air batu yang terjamin kebersihannya? Tanpa disedari persoalan-persoalan itu akhirnya telah mengubah hidup pemuda kurus seorang pengangkut barang di pasar basah...