

**IMPAK PEMBANGUNAN PELANCONGAN  
WARISAN TERHADAP KOMUNITI SETEMPAT DI  
KAMPUNG TELUK GEDUNG, PULAU PANGKOR,  
PERAK.**

**LIDIYA BINTI ROZAILE**

**UNIVERSITI  
MAJLIS  
IJAZAH SARJANA MUDA PENGAJIAN WARISAN DENGAN  
KEPUJIAN**

**2021  
KELANTAN**



UNIVERSITI  
MALAYSIA  
KELANTAN

IMPAK PEMBANGUNAN PELANCONGAN WARISAN TERHADAP  
KOMUNITI SETEMPAT DI KAMPUNG TELUK GEDUNG, PULAU  
PANGKOR, PERAK.

Oleh

**LIDIYA BINTI ROZAILE**

Laporan ini dihantar adalah bagi memenuhi keperluan  
Ijazah Sarjana Muda Pengajian Warisan dengan Kepujian

**Fakulti Teknologi Kreatif Dan Warisan**  
**UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN**

2021

## PERAKUAN TESIS

Saya dengan ini memperakukan bahawa kerja yang terkandung dalam tesis ini adalah hasil penyelidikan yang asli dan tidak pernah dikemukakan oleh ijazah tinggi kepada mana-mana Universiti atau institusi.

- |                                     |                |   |
|-------------------------------------|----------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>TERBUKA</b> | Saya besetuju bahawa tesis boleh didapati sebagai naskah keras atau akses terbuka dalam talian (teks penuh) |
| <input type="checkbox"/>            | <b>SULIT</b>   | (Mengandungi maklumat sulit di bawah Akta Rahsia Rasmi 1972)*   |
| <input type="checkbox"/>            | <b>TERHAD</b>  | (Mengandungi maklumat terhad yang ditetapkan oleh organisasi di mana penyelidikan dijalankan)*              |

Saya mengakui bahawa Universiti Malaysia Kelantan mempunyai hak berikut:

1. Tesis adalah hak milik Universiti Malaysia Kelantan.
2. Perpustakaan Universiti Malaysia Kelantan mempunyai hak untuk membuat salinan tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian.

Disahkan oleh:

Nama: LIDIYA BINTI ROZAILE

No Matrik: C17A0074

Tarikh: 26 JANUARI 2021

Nama: DR SURAYA BINTI SUKRI

Penyelia Projek Penyelidikan

**DR. SURAYA BINTI SUKRI**  
 Senior Lecturer  
 Faculty of Creative Technology and Heritage  
 University Malaysia Kelantan

## PENGHARGAAN

Alhamdullilah, bersyukur ke atas ilahi dengan limpahan kurnianya masa, tenaga yang dianugerahkan kepada saya inspirasi, kekuatan dan kesabaran dapat menyempurnakan tesis ini dengan jayanya. Pertama sekali, saya ingin mendedikasikan ucapan penghargaan ini kepada pensyarah penyelia saya iaitu Dr Suraya Binti Sukri diatas segala masa yang berharga, ilmu dan bimbingan kerana telah memberi tunjuk ajar dalam menyiapkan tesis ini.

Disamping itu, Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua ibu bapa saya yang telah memberi sokongan, dorongan dan nasihat untuk menyiapkan tesis ini serta menyediakan segala kemudahan dan semangat semasa pengajian. Ucapan penghargaan ini juga saya tujukan kepada rakan-rakan yang banyak memberi peringatan terhadap setiap apa yang saya telah alpa serta memberi beberapa perkongsian bersama dalam menyiapkan tesis ini.

Selain itu, ribuan terima kasih ini juga ditujukan kepada pihak Fakulti Teknologi Kreatif dan Warisan, Universiti Malaysia Kelantan kerana memberi peluang saya untuk menuntut ilmu pengajian yang dijalankan serta memudahkan proses pembuatan tesis ini. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih kepada mereka yang berkongsi maklumat dan informasi yang terlibat secara lansung atau sebaliknya dalam menjalankan kajian ini.

Terima kasih.

LIDIYA BINTI ROZAILE

C17A0074

Universiti Malaysia Kelantan

## ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
<b>PERAKUAN THESIS</b>	i
<b>PENGHARGAAN</b>	ii
<b>ISI KANDUNGAN</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	vi
<b>ABSTRACT</b>	vii
<b>BAB SATU PENDAHUUAN</b>	
1.0 Pengenalan	1
1.1 Latar Belakang Kajian	2
1.2 Permasalahan Kajian	4
1.3 Persoalan Kajian	6
1.4 Objektif Kajian	6
1.5 Skop Kajian	7
1.6 Kepentingan Kajian	9
1.7 Penutup	10
<b>BAB DUA KAJIAN LITERATUR</b>	
2.0 Pengenalan	11
2.1 Definisi Pelancongan	11
2.2 Pelancongan Warisan dan Budaya	11
2.2.1 Jenis Pelancongan dan Budaya di Malaysia	13
2.3 Pembangunan Pelancongan di Malaysia	14
2.4 Bentuk Pembangunan Pelancongan	15
2.4.1 Inisiatif Kerajaan Dalam Pembangunan Pelancongan di Malaysia	18
2.4.2 Inisiatif Kerajaan Negeri Perak Pembangunan Pelancongan	18
2.5 Inisiatif Kerajaan Dalam Pembangunan Pelancongan di Malaysia	20

2.5.1 Komuniti dan Pembangunan Pelancongan	20
2.5.2 Peranan Komuniti dan Pembangunan Pelancongan	21
2.6 Kerangka Teori	23
2.6.1 Teori Hierarki Keperluan Maslow	23
2.7 Penutup	25
 <b>BAB TIGA METODOLOGI KAJIAN</b>	
3.0 Pengenalan	26
3.1 Reka Bentuk Kajian	26
3.1.1 Kaedah Campuran	27
3.1.2 Pendekatan Kaedah Campuran	27
3.2 Teknik Pensampelan Data	28
3.2.1 Data Primer	29
3.2.2 Data Sekunder	32
3.3 Analisis Data	35
3.4 Penutup	39
 <b>BAB EMPAT ANALISIS KAJIAN</b>	
4.0 Pengenalan	40
4.1 Analisis Data	40
4.2 Latar Belakang Demografi Responden di Kampung Teluk Gedung	41
4.3 Data Analisis Tematik	48
4.4 Bentuk Pembangunan Warisan	52
4.5 Aspek Sosial Dan Ekonomi Dalam Komuniti Setempat	59
4.5.1 Aspek Sosial	62
4.5.2 Aspek Ekonomi	67
4.6 Langkah Pembaharuan hasil Impak Pembangunan Pelancongan Warisan	71
4.7 Penutup	76

**BAB LIMA PERBINCANGAN DAN RUMUSAN**

5.0 Pengenalan	77
5.1 Perbincangan	77
5.2 Cadangan	74
5.2.1 Pihak Kerajaan	80
5.2.2 Pihak Komuniti	81
5.3 Rumusan	81
<b>RUJUKAN</b>	83
<b>LAMPIRAN</b>	89

UNIVERSITI  
MALAYSIA  
KELANTAN

## **IMPAK PEMBANGUNAN PERLANCONGAN TERHADAP KOMUNITI SETEMPAT DI KAMPUNG TELUK GEDUNG, PULAU PANGKOR, PERAK.**

### **Abstrak**

Pembangunan pelancongan warisan merupakan salah satu daripada sumber pendapatan negara dan identiti negara. Kampung Teluk Gedung telah mengalami perubahan yang drastik dari segi penempatan serta corak kehidupan. Hasil pembangunan pelancongan warisan secara fizikalnya, menjadi sumbangan yang paling jelas adalah dengan membangunkan kawasan-kawasan yang sebelumnya tidak dikenali supaya menjadi terkenal dan dikunjungi ramai. Kajian ini memberi fokus kepada impak yang berlaku terhadap pembangunan pelancongan warisan terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti bentuk pembangunan pelancongan warisan yang berlaku terhadap komuniti setempat, mengenal pasti perubahan yang berlaku melalui aspek sosial dan ekonomi dalam komuniti setempat serta menganalisis langkah-langkah pembaharuan yang perlu dilakukan hasil daripada impak pembangunan pelancongan yang berlaku di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor. Kajian ini menggunakan pendekatan campuran iaitu pendekatan kuantitatif dan kualitatif yang melibatkan borang soal selidik dan temubual serta tinjauan yang melibatkan hubungan antara pengkaji dengan komuniti yang dikaji. Sampel kajian terdiri daripada borang soal selidik yang mendapat sebanyak 70 orang responden dan temubual yang melibatkan empat orang informan serta tinjauan dilakukan di tempat yang dikaji agar memastikan objektif kajian dapat tercapai. Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati bahawa bentuk pembangunan pelancongan warisan yang berlaku adalah menerusi tapak warisan bersejarah dan perubahan perumahan nelayan. Manakala, bagi perubahan aspek dan ekonomi adalah menerusi pembangunan. Tambahan pula terdapat langkah-langkah yang akan diambil oleh penduduk setempat dalam menghadapi perubahan yang berlaku. Hasil daripada kajian, pengkaji telah mencadangkan beberapa cadangan yang sesuai dengan permasalahan kajian yang melibatkan kesedaran kepada kerajaan dan juga komuniti yang terlibat. Menerusi kajian ini, pengkaji dapat mensimpulkan bahawa tapak bersejarah berpotensi dalam memajukan kehidupan bagi sesebuah komuniti.

Kata Kunci: Impak; Pembangunan; Pelancongan; Komuniti.

## IMPACT OF TOURISM DEVELOPMENT ON THE LOCAL COMMUNITY IN KAMPUNG TELUK GEDUNG VILLAGE, PANGKOR ISLAND, PERAK.

### Abstract

The development of heritage tourism is one of the sources of national income and national identity. Kampung Teluk Gedung has undergone drastic changes in terms of settlement and lifestyle. As a result of the development of heritage tourism physically, the most obvious contribution is to develop previously unknown areas to become famous and visited by many. This study focuses on the impact that occurs on the development of heritage tourism to the local community in Kampung Teluk Gedung, Pangkor Island. This study aims to identify the form of heritage tourism development that occurs to the local community, identify changes that occur through social and economic aspects in the local community as well as analyze the reform measures that need to be done as a result of the impact of tourism development in Kampung Teluk Building, Pangkor Island. This study uses a mixed approach that is a quantitative and qualitative approach that involves questionnaires and interviews as well as surveys that involve the relationship between the researcher and the community studied. The study sample consists of a questionnaire that received a total of 70 respondents and interviews involving four informants and a survey conducted at the place studied to ensure that the objectives of the study can be achieved. Overall, the findings of the study found that the form of heritage tourism development that occurs is through historical heritage sites and changes in fishermen's housing. Meanwhile, for the change of aspects and economy is through development. Furthermore, there are steps that will be taken by the locals in dealing with the changes that have taken place. As a result of the study, the researcher has suggested some suggestions that are appropriate to the research problems involving awareness to the government as well as the community involved. Through this study, researchers can conclude that historical sites have the potential to improve the life of a community.

Keywords: Impact; Development; Tourism; Community.

UNIVERSITI  
MALAYSIA  
KELANTAN

## BAB SATU

### PENDAHULUAN

#### 1.0 Pengenalan

Menerusi Jabatan Perangkaan Malaysia, Negeri Perak telah mencatatkan bilangan kedatangan pelancong tempatan yang tertinggi di Malaysia iaitu 8.0 juta pelancong pada tahun 2015. Hal ini menunjukkan produk pelancongan yang tersedia telah dipromosikan dengan berkembang di peringkat tempatan berbanding antarabangsa (Town and County Planning Department Perak, 2016). Sejak kebelakang ini, negeri Perak sememangnya mempunyai potensi pelancongan yang sangat memberangsangkan dalam sektor pelancongan di Malaysia. Perak merupakan salah satu daripada tiga belas negeri di Malaysia yang mempunyai tarikan pelancongannya yang tersendiri. Pulau Pangkor terletak di kawasan pantai barat di Perak yang berada di kawasan daerah Manjung adalah salah satu tarikan utama bagi pelancong.

Pulau Pangkor merupakan sebuah pulau yang mempunyai tarikan pelancongannya yang tersendiri melalui pantai-pantainya yang menakjubkan. Namun begitu, terdapat juga beberapa tarikan lain bagi pelancong yang datang berkunjung. Antaranya adalah Kota Belanda (*Dutch Fort*) dan juga Batu Bersurat (*Tiger Rock*) yang merupakan hasil peninggalan penjajah kolonial Belanda di Perak yang terletak di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor (Tourism Perak, 2014). Oleh yang demikian, Pulau Pangkor mempunyai potensi yang tinggi dalam sektor pelancong pada negeri tersebut. Secara amnya, pulau peranginan merujuk kepada pulau yang mempunyai potensi bagi dibangunkan sebagai pusat pelancongan tempatan mahupun antarabangsa yang diwartakan sebagai pulau peranginan oleh Pihak Berkuasa Tempatan Negeri.

Pulau peranginan yang mempunyai ciri tersebut adalah pulau-pulau yang menjadi sumber besar bagi ekonomi setempat yang bergantung melalui industri pelancongan. Selain itu, ianya mempunyai sumber-sumber semula jadi dan daya tarikan pelancongan adalah seperti kesan tapak warisan bersejarah dan produk pelancongan yang lain. (S. Malaysia & Desa, n.d.) Tegasnya, keadaan ini membuktikan bahawa Pulau Pangkor adalah salah satu produk pelancongan yang terdapat di negeri Perak. Dalam meniti arus pembangunan ini, melalui perkembangan sektor pelancongan terdapat beberapa projek pembangunan yang telah berlaku di Pulau Pangkor melalui beberapa perancangan Draf Perancangan Daerah Manjung 2030.

Projek memajukan desa telah dirancang melalui draf tersebut dalam meningkatkan kualiti hidup petempatan desa melalui penjenamaan kampung induk yang terdapat di daerah Manjung termasuklah Kampung Teluk Gedung. Kerajaan Negeri Perak telah merancang dalam membuat penambahbaikan fasiliti di kawasan desa serta melakukan pengindahan landskap kawasan tersebut (Town and County Planning Department Perak, 2017). Tegasnya, keadaan ini telah menjadikan projek tersebut merupakan langkah yang dilakukan oleh kerajaan dalam melakukan pembangunan pelancongan warisan bagi mencapai matlamat mereka untuk menjadikan perkampungan nelayan tersebut mempunyai peluang pelancongan yang berkesan kepada pengunjung. Tambahan pula, dengan status baru Bebas Cukai 2020 bagi Pulau Pangkor, menyemarakkan lagi kunjungan pelancong ke Pulau Pangkor (Metro, 2020).

Pada masa ini, lima projek perintis penempatan semula perkampungan nelayan negara ini yang dimulakan sejak tahun 2014 di Perak siap dibina hanya satu sahaja yang siap manakala empat lagi masih dalam pembinaan. Perkampungan nelayan baru yang disiapkan ialah Kampung Teluk Gedung. Perkampungan nelayan yang melibatkan pembinaan, ubah suai dan baik pulih rumah di samping infrastruktur asas dan

kemudahan awam seperti dewan orang ramai dan gerai adalah hasil daripada projek tersebut. Melalui pembangunan ini, ianya dijangka dapat mewujudkan perkampungan nelayan yang lebih selesa dan berkualiti (Sinar Harian, 2019).

Namun begitu, hasil daripada projek pembangunan tersebut ianya telah mendatangkan beberapa impak positif dan negatif kepada penduduk komuniti yang terlibat. Hal ini kerana, corak kehidupan pada komuniti pulau di pinggir pantai Kampung Teluk Gedung adalah sangat berbeza berbanding dengan komuniti yang terdapat di kawasan lain hasil daripada pembangunan pelancongan warisan yang telah berlaku. Walaubagaimanapun, proses pembangunan pelancongan warisan yang berlaku ini telah mengubah landskap serta corak kehidupan penduduk tempatan. Tegasnya, perubahan yang berlaku ini hasil daripada rancangan yang telah dilakukan oleh pihak kerajaan melalui projek perintis penempatan semula perkampungan nelayan melalui Perancangan Daerah Manjung 2030.

### **1.1 Latar Belakang Kajian**

Kajian ini memfokuskan kepada lokasi utama bagi impak pembangunan pelancongan warisan setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak. Fokus utama kajian ini adalah untuk mengenal pasti kesan perubahan pembangunan pelancongan yang berlaku di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor. Kampung teluk Gedung telah mengalami pelbagai pembangunan penempatan yang pesat. Pada asalnya, tarikan utama yang terdapat di Kampung Teluk Gedung adalah Kota Belanda (*Dutch Fort*) dan Batu Bersurat (*Tiger Rock*). Kota Belanda (*Dutch Fort*) adalah kubu yang berusia lebih daripada tiga ribu tahun yang dibina pada tahun 1670 dan dijadikan sebagai tempat penyimpanan bijih timah dan barang dagangan lain dari Perak oleh Belanda.

Kawasan tersebut adalah sebuah kubu pengawasan untuk bantuan kapal dan menyokong sekatan di perairan Selat Melaka. Selain itu, ianya juga terletak di Kampung Teluk Gedung iaitu perkampungan nelayan pada masa itu (Metro, n.d.). Oleh yang demikian, ini merupakan salah satu tarikan pelancongan yang terdapat di Pulau Pangkor khususnya di Kampung Teluk Gedung melalui pelancongan tempat bersejarah. Tambahan pula, Kota Belanda (*Dutch Fort*) ini juga merupakan salah satu daripada tarikan utama pelancongan yang berada di Pulau Pangkor dan ianya terletak di Kampung Teluk Gedung.

Di samping terletaknya Kota Belanda (*Dutch Fort*) di Kampung Teluk Gedung, terdapat juga sebuah Batu Bersurat (*Tiger Rock*) yang merupakan Batu Bersurat Belanda (*Tiger Rock*) yang berkedudukan berhampiran dengan pantai kira-kira seratus meter. Tertulisnya beberapa tulisan serta lakaran mengenai kedatangan orang Belanda pada tahun 1743. (N. A. O. Malaysia, n.d.). Oleh yang demikian, monumen bersejarah tersebut bukan sahaja menjadi bukti kepada kedatangan orang Belanda malah ianya menjadi salah satu daripada tarikan di Pulau Pangkor yang bukan sahaja sebagai lokasi pelancongan peranginan namun sebagai pelancongan bersejarah. Oleh yang demikian, berlakunya pembangunan warisan yang pesat melalui projek yang dilakukan oleh pihak kerajaan sejak peningkatan kedatangan pelancong di Pulau Pangkor. Projek membangunkan desa yang telah dirancang dalam meningkatkan kualiti hidup petempatan desa melalui penjenamaan kampung induk yang terdapat di daerah Manjung telah berlaku termasuklah di Kampung Teluk Gedung (Town and County Planning Department Perak, 2016).

Berlakunya pelbagai kewujudan pembangunan seperti pembinaan Masjid Al-Badar Seribu Selawat, Perumahan Teres Nelayan, Rumah Flat, *Homestay*, Bangunan Sekolah Tahfiz Darul Ridzuan serta pembinaan semula rumah-rumah nelayan (Rohana Binti Abdullah, 2020). Malah, hasil daripada pembangunan

warisan ini juga telah munculnya perkampungan rangkaian baru di Kampung Teluk Gedung iaitu Kampung Teluk Bharu. Terdapat kira-kira dua ratus lapan buah rumah yang terdapat di Kampung Teluk Gedung, sepuluh daripadanya adalah terdiri daripada *Homestay*. Selain itu, terdapat pelbagai pembukaan perniagaan baru yang telah dijalankan oleh penduduk setempat . Tambahan pula, dengan pembinaan monumen Masjid Al-Badr Seribu Selawat di Pulau Pangkor, Perak melambangkan martabat nilai seni bina serta membawa kepada penambahan produk pelancongan yang baru.

Masjid tersebut menjadi lokasi kunjungan wajib pelancong dalam dan luar negara (My Metro Online, 2017). Selain itu terdapat juga bangunan Sekolah Menengah Tahfiz Darul Ridzuan Daerah Manjung yang telah siap pada tahun 2016 serta menempatkan seratus lima puluh pelajar dan empat puluh kaki tangan (Perak Today, 2017). Oleh yang demikian, kemunculan pembangunan pelancongan warisan yang berlaku pada Kampung Teluk Gedung secara berterusan telah menyebabkan pelbagai perubahan yang drastik berlaku kepada penduduk setempat tanpa disedari.

## 1.2 Permasalahan Kajian

Dalam meneliti arus pembangunan ini, kehidupan setiap kelompok komuniti yang terlibat akan mengalami perubahan. Menurut Midgley pembangunan sosial adalah bersangkut paut dengan hubungan dalam usaha proses pembangunan sosial dan ekonomi. Perkara tersebut mempunyai pandangan yang menyeluruh dalam proses pembangunan melalui pelbagai segi. Ianya menekankan kepada pembangunan yang mencirikan pendekatan pembangunan sosial (Midgley, 1995). Oleh yang demikian, apabila berlakunya penempatan semula bagi perkampungan nelayan hasil daripada pembangunan

pelancongan warisan, mereka secara amnya telah diubah melalui pelbagai aspek sama ada dari segi ekonomi maupun sosial. Tegasnya, ketika berlakunya pembangunan pelancongan warisan bagi kawasan yang terlibat, aspek berikut telah berubah kerana penempatan semula tempat tinggal oleh pihak kerajaan.

Hal ini berkait dengan masyarakat di Kampung Teluk Gedung, mereka telah mengalami perubahan yang drastik dari segi penempatan serta corak kehidupan. Projek penempatan semula perkampungan nelayan yang dilakukan ini telah membawa hasil yang baik terhadap penempatan komuniti tersebut. Hal ini berpunca daripada, manfaat hasil pembangunan pelancongan warisan secara fizikalnya, menjadi sumbangan yang paling jelas adalah dengan membangunkan kawasan-kawasan yang sebelumnya tidak dikenali supaya menjadi terkenal dan dikunjungi ramai. Oleh yang demikian, apa yang diperlukan ialah pemupukan pelbagai aktiviti, terutama aktiviti ekonomi, yang bakal diceburi oleh komuniti di peringkat tempatan (Y. Ibrahim, 2001).

Namun begitu, terdapat juga pelbagai perubahan dan juga impak yang berlaku hasil daripada projek yang dilaksanakan oleh kerajaan dalam membangunkan perkampungan tersebut. Oleh yang demikian, secara asasnya ia juga menjadi kesan kepada penduduk kerana perubahan yang berlaku daripada pelbagai aspek sosial dan ekonomi. Pembangunan pelancongan warisan yang berlaku telah banyak mengubah keadaan sosial dan ekonomi bagi komuniti yang terdapat di kawasan yang terlibat. Melalui itu, kajian ini dilakukan dalam mengenalpasti, memahami, menganalisis kesan yang berlaku akibat daripada perubahan yang dialami. Akibat daripada keadaan yang sedemikian, kajian ini dilakukan dengan lebih teliti dalam pengumpulan maklumat serta mengenal pasti perkara serta inti pati yang berlaku di Kampung Teluk Gedung

hasil pembangunan pelancongan warisan yang dilaluinya serta mencari langkah pembaharuan yang sesuai dalam menyelesaikan masalah yang terlibat.

### **1.3 Persoalan Kajian**

Antara persoalan kajian yang terdapat dalam kajian ini adalah seperti berikut:

1. Apakah bentuk pembangunan pelancongan warisan yang berlaku terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak ?
2. Apakah perubahan yang berlaku daripada aspek sosial dan ekonomi dalam komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak ?
3. Apakah langkah-langkah pembaharuan yang perlu dilakukan hasil daripada impak pembangunan pelancongan warisan yang berlaku ?

### **1.4 Objektif Kajian**

Objektif kajian ini dilakukan adalah bertujuan untuk:

- i. Mengenal pasti bentuk pembangunan pelancongan warisan yang berlaku terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak.

- ii. Mengenal pasti perubahan yang berlaku melalui aspek sosial dan ekonomi dalam komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak.

- iii. Menganalisis langkah-langkah pembaharuan yang perlu dilakukan hasil daripada impak pembangunan pelancongan warisan yang berlaku.

## 1.5 Skop Kajian



**Rajah 1.0** Kawasan Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak.

**Sumber:** Google Images dan Google Maps (Google Maps, n.d.)

Dalam kajian ini, fokus utamanya adalah kepada impak pembangunan pelancongan warisan yang berlaku dalam kalangan komuniti setempat Pulau Pangkor di Kampung Teluk Gedung. Kajian yang dijalankan ini adalah untuk meneliti beberapa isu yang

berlaku dalam kalangan komuniti setempat yang telah berubah dari segi ekonomi dan sosial penduduk di Pulau Pangkor. Rajah 1.0 menunjukkan peta bagi kawasan yang terdapat di Pulau Pangkor. Berikutnya, pada bahagian hujung peta tersebut menunjukkan lokasi terletaknya Kampung Teluk Gedung. Pulau Pangkor mempunyai lima perkampungan nelayan utama iaitu, Kampung Teluk Raja Bayang, Kampung Sungai Pinang, Kampung Teluk Gedung, Kampung Teluk Kecil dan Kampung Teluk Dalam (Pusat Internet Pulau Pangkor, n.d.).

Fokus utama kajian yang dilakukan ini adalah terhadap Kampung Teluk Gedung yang mempunyai dua kampung rangkaian iaitu Kampung Teluk Gedung dan Kampung Teluk Bharu (Pusat Internet Pulau Pangkor, n.d.). Kampung Teluk Gedung dianggarkan mempunyai lima ratus sehingga enam ratus orang yang telah menduduki kawasan kampung tersebut (Rohana Binti Abdullah, 2020). Terdapat kira-kira dua ratus lapan buah rumah (Rohana Binti Abdullah, 2020). Menerusi pembangunan pelancongan warisan yang berlaku, penduduk kampung tersebut telah mengalami peningkatan penduduk hasil daripada kesediaan perumahan serta potensi pelancongan yang mendatangkan sumber pendapatan ekonomi. Kampung tersebut dipilih kerana merupakan salah satu daripada lima perkampungan nelayan dan menjadi tarikan utama kepada pelancong yang datang ke Pulau Pangkor.

Hal ini kerana, di kampung tersebut terdapat juga sebuah kubu Kota Belanda (*Dutch Fort*) dan juga Batu Bersurat (*Tiger Rock*) peninggalan bersejarah serta berlakunya penempatan semula bagi perkampungan nelayan. Perubahan hasil pembangunan pelancongan warisan yang berlaku menjadikan kawasan tersebut menjadi potensi produk pelancongan yang diberi perhatian umum. Oleh yang demikian, kampung tersebut juga merupakan kawasan pilihan bagi pelancong untuk berkunjung. Maka dengan ini banyak perubahan yang telah berlaku pada kampung tersebut hasil daripada kunjungan pelancong yang kian meningkat dari semasa ke semasa serta

beberapa projek penempatan semula yang dilakukan oleh pihak kerajaan menerusi pembangunan pelancongan warisan.

### **1.6 Kepentingan Kajian**

Kajian yang dilakukan ini mempunyai matlamat dan juga harapan yang tinggi dalam mencapai objektifnya disamping memahami dan mengenal pasti perubahan serta impak yang berlaku terhadap komuniti setempat bagi Kampung Teluk Gedung di Pulau Pangkor. Kajian ini penting terutamanya kepada setiap individu secara asasnya sebagai panduan kerana ianya dapat memberi kesedaran serta memotivasi mereka mengenai pengetahuan impak pembangunan pelancongan warisan yang berlaku di negara ini telah mencetuskan perubahan yang dapat dirasai oleh setiap individu. Demikian, kajian ini dapat memberi penekanan kepada setiap individu yang berpengalaman dalam kegiatan pelancongan agar lebih memahami secara menyeluruh mengenai konsep pelancongan warisan dan impaknya secara asas.

Melalui kajian ini juga, ianya dapat memberi kesedaran dan ilmu pengetahuan kepada komuniti di Pulau Pangkor dalam mengenai perubahan yang mereka rasai daripada pembangunan pelancongan warisan yang telah berlaku. Malah kajian ini juga dapat memotivasi setiap komuniti yang terlibat dalam meningkatkan status kemasyarakatan dalam diri masing-masing serta komuniti terhadap perubahan yang berlaku hasil daripada pembangunan yang kian meningkat melalui arus pemodenan yang dialami secara berterusan.

Kajian ini juga mempunyai peranan serta sumbangannya yang penting terhadap universiti dalam mempelbagaikan kajian yang telah dikaji dan dapat menjadikan universiti sebagai medan pusat ilmu pengetahuan serta sumber rujukan kepada masyarakat secara umum. Jelaslah bahawa kajian yang dilakukan ini juga merupakan

medium ilmiah kepada mahasiswa dan mahasiswi yang terlibat secara langsung dan tidak langsung. Kajian terhadap impak pembangunan pelancongan warisan yang berlaku ini juga dapat dijadikan sebagai pendekatan kepada para pelajar dan juga para pendidik. Kajian ini juga dapat dijadikan sebagai bahan rujukan pada masa yang akan datang kepada Malaysia yang masih mengalami pembangunan melalui arus pemodenan. Oleh itu, kajian yang berkhususkan kawasan luar bandar dan pulau dapat memberi kesedaran dan penekanan kepada pihak yang berkepentingan dalam negara. Hal ini kerana, melalui impak pembangunan pelancongan yang berlaku ianya dapat dijadikan sebagai cerminan yang berlaku serta panduan yang dapat difahami dan dipelajari kepada setiap generasi di Malaysia.

### **1.7 Penutup**

Jelaslah bahawa perbincangan dalam latar belakang kajian, permasalahan kajian, persoalan kajian, skop dan kepentingan kajian dalam bab ini dapat membantu pengkaji dalam mengenal pasti hala tuju kajian yang ini dilakukan. Oleh yang demikian, elemen-elemen tersebut amat penting sebagai struktur kepada permasalahan kajian yang berlaku di kawasan setempat tersebut dengan lebih terperinci dan jelas. Maka dengan ini pengkaji dapat menghasilkan penulisan yang lebih terperinci dengan objektif yang lebih jelas dalam hasil kajian yang dilakukan.

## BAB DUA

### KAJIAN LITERATUR

#### 2.0 Pengenalan

Bab ini membincangkan mengenai hasil daripada kajian lepas mengenai kesan daripada pembangunan pelancongan yang berlaku di kawasan pulau-pulau dan juga pinggir pantai yang terdapat di Malaysia. Kajian-kajian lepas akan dianalisis secara umum dan menyeluruh bagi mengetahui kajian yang dilakukan berdasarkan teori dan metodologi yang sesuai digunakan. Melalui analisis yang dilakukan secara langsung hubungan antara kajian lepas dan juga kajian yang dilakukan oleh pengkaji saling berkait antara satu sama lain.

#### 2.1 Definisi Pelancongan

Secara umumnya pelancongan dan melancong mempunyai definisi yang berbeza serta mempunyai maksud yang tidak sama. Hal ini kerana, Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat, melancong membawa maksud melawat sambil melihat-lihat atau dikenali sebagai bersenang-senang (Dewan Bahasa dan Pustaka., 2017). Manakala pelancongan pula berasal daripada maksud lancang ataupun melancong. Berdasarkan pencarian melalui *Oxford Advanced Learner's Dictionary* dalam bahasa Inggeris pelancongan atau dikenali sebagai Tourism yang bermaksud aktiviti perniagaan yang berkaitan dengan penyediaan tempat tinggal, perkhidmatan dan hiburan untuk orang yang mengunjungi tempat untuk bersantai (Press, 2020).

## 2.2 Pelancongan Warisan dan Budaya

Pelancongan warisan dan budaya telah lama wujud namun ianya hanya muncul dalam kategori demografi, sosial dan kini telah berkembang sebagai sumber utama kepada negara kerana telah menyebabkan peningkatan yang khusus dalam pasaran baru yang membawa kepada destinasi pelancongan kepada sesebuah negara yang berorientasikan budaya. Malah, pelancongan warisan mempunyai impak yang positif terhadap negara yang pelbagai dalam memperkuatkan identiti serta membantu dalam melestarikan warisan budaya dengan menjadikan budaya sebagai instrumen dalam keharmonian, persefahaman dalam kalangan masyarakat dan membantu memperbaharui industri pelancongan (Richards, 1996).

Dalam pelancongan warisan terdapat dua bentuk pelancongan warisan yang dapat di Malaysia. Dalam kata lain ianya mudah dikenali sebagai Warisan Ketara dan Warisan Tidak Ketara. Warisan budaya Ketara adalah berbentuk bangunan atau artifak manakala Warisan Tidak Ketara adalah segi nilai kebudayaan, cara hidup, atau perkara yang berkaitan dengan warisan kebudayaan yang wujud di Malaysia atau perkara yang berkaitan dengan masyarakat di Malaysia (Ismail et al., 2014). Menurut Akta Warisan Kebangsaan 2005, “warisan kebudayaan yang penting” ertinya warisan kebudayaan yang mempunyai nilai estetik, arkeologi, seni bina, kebudayaan, sejarah, saintifik, sosial, spiritual, linguistik atau teknologi (Pesuruhjaya Penyemak Undang-Undang, 2006). Oleh yang demikian, warisan dan juga kebudayaan sangatlah penting kerana ianya mencerminkan masyarakat setempat yang terlibat.

Manakala, Warisan Budaya Ketara boleh kategorikan sebagai sesuatu yang boleh diturunkan kepada generasi akan datang dengan nilai tambah sendiri. Ia terdiri daripada

gunung, sungai, masjid, candi, bangunan, monumen, pekan, makam, pantai, manuskrip, karangan-karangan lama dan baru diberi nilai tinggi oleh masyarakat, artifak sejarah dan pemuziuman yang tergolong dalam warisan tampak. Oleh yang demikian, perkara tersebut dapat tergolong dalam kelompok kawasan, monumen dan bangunan (Yusoff et al., 2011). Maka dengan ini, dapat dilihat bahawa pelancongan warisan yang terdapat di Pulau Pangkor tidak terkecuali dengan keadaan tersebut kerana ianya juga merupakan tempat peninggalan kolonial Belanda yang datang bertapak di negeri Perak. Perkara tersebut dapat dibuktikan dengan kedatangan Belanda di Perak melalui monumen-monumen seperti Kota Belanda (*Dutch Fort*) dan Batu Bersurat (*Tiger Rock*).

Tambahan pula, Pertubuhan Pelancongan Dunia atau *World Tourism Organization* (WTO) telah meramalkan bahawa pelancongan warisan ataupun budaya dapat menjadi salah satu daripada lima pasaran utama dalam industri pelancongan pada masa hadapan. Oleh yang demikian, kawasan pelancongan warisan yang terlibat bakal mengalami cabaran yang semakin meningkat dari segi aliran kecenderungan pelancong yang akan datang. Maka, keadaan tersebut juga akan mendorong kepada kebangkitan semula tradisi dan pemulihhan bagi kawasan tapak warisan dan monumen. Namun begitu, sekirannya pelancongan yang tidak terkawal juga berlaku maka keadaan tersebut akan mendatangkan kesan yang sebaliknya (*World Tourism Organization (UNWTO)* and *Global Tourism Economy Research Centre (GTERC)*, 2014). Tegasnya, keadaan tersebut perlulah dikaji dan diteliti dengan jelas sama seperti perkara yang berlaku hasil daripada impak pembangunan pelancongan warisan yang dialami oleh penduduk setempat (Ismail et al., 2014).

### **2.2.1 Jenis Pelancongan Warisan dan Budaya di Malaysia**

Pelancongan warisan dan budaya di Malaysia mempunyai peranan dan juga kepentingannya yang tersendiri. Hal ini kerana, bentuk pelancongan di

Malaysia adalah pelbagai serta kaya dengan warisan serta kebudayaannya yang multibudaya. Malaysia mempunyai pelancongan warisan yang menerus yang dapat menarik perhatian para pelancong dengan keunikkan seni, seni bina, kraftangan, pakaian tradisional, muzik, tarian yang mencerminkan kepelbagaiannya budaya yang diamalkan. Gabungan budaya yang terdiri daripada Melayu, Cina, India dan kumpulan-kumpulan peribumi lain. Malah, percampuran keturunan yang pelbagai oleh masyarakat di Malaysia juga seperti Baba Nyonya, Portugis, Eropah yang lain seperti etnik Asia serta pendatang yang lain.

Terdapat banyak bandar dan tempat yang menarik di Malaysia yang mempunyai banyak bangunan dan monumen yang menjadi bukti penjajahan kolonial terhadap Malaysia iaitu, Belanda, Portugis dan Inggeris yang merupakan bukti penjajahan bersejarah di negara (Malaysia Tourism Centre (MaTiC), 2013). Tegasnya, keadaan tersebut dapat dibuktikan dengan wujudnya Kota Belanda (*Dutch Fort*) dan Batu Bersurat (*Tiger Rock*) yang berada di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor.

### 2.3 Pembangunan Pelancongan di Malaysia

Industri pelancongan yang berlaku kini dilihat sebagai salah satu daripada sumber ekonomi yang menjana pendapatan yang lumayan kepada Malaysia. Hal ini kerana, ketibaan 25.1 Juta pelancong di Malaysia telah menjana pendapatan sebanyak RM 8.82 Billion pada tahun 2017 (T. Malaysia, 2019). Perkara tersebut berlaku hasil daripada peningkatan jumlah kedatangan pelancong yang meningkat serta ketibaan pelancong juga turut meningkat dari tahun 2017 sehingga tahun 2019. Oleh yang demikian, keadaan tersebut dapat membuktikan bahawa peningkatan pelancong yang memberangsangkan ini merupakan peningkatan yang sangat berpotensi tinggi dalam

menjana sumber ekonomi kepada Malaysia. Namun pada tahun 2020, kebanyakan industri pelancongan mengalami penurunan akibat daripada penularan wabak *Coronavirus Disease (COVID-19)*. Jadual 2.0 menunjukkan jumlah bilangan pelancong yang tiba di Malaysia dari tahun 2017 sehingga tahun 2020.



**Jadual 2.0** Jumlah bilangan pelancong yang tiba di Malaysia pada tahun 2017, 2018, 2019 dan 2020.

**Sumber:** Tourism Malaysia (Board, 2020).

Menerusi beberapa keratan akbar secara *online*, Timbalan Perdana Menteri menekankan bahawa industri pelancongan menjadi penyumbang kepada pertukaran asing kedua terbesar kepada negara dengan mencatatkan ketibaan 25.9 juta pelancong dan menjana pendapatan daripada pelancongan sebanyak RM82.2 bilion tahun 2017. Oleh yang demikian, sumbangan pelancongan kepada ekonomi negara ialah kira-kira 15 peratus dan menyediakan peluang pekerjaan kepada kira-kira 3.2 juta orang, meliputi 22.7 peratus daripada jumlah pengambilan tenaga kerja di Malaysia (Online, 2018). Jelaslah bahawa peningkatan yang berlaku atas kedatangan pelancongan yang meningkat secara memberangsangkan ini menjadi salah satu pemangkin kepada pembangunan pelancongan yang berlaku di Malaysia. Hasil daripada sumbangannya yang menjadi pencetus kepada perkembangan sektor pekerjaan serta perubahan industri pelancongan di Malaysia. Oleh yang demikian, perkara tersebut menjadi inisiatif

kerajaan dalam meningkatkan lagi segala kelemahan dan juga kekurangan dalam industri pelancongan sebelumnya.

## 2.4 Bentuk Pembangunan Pelancongan di Malaysia

Menerusi perkembangan industri pelancongan yang berlaku di Malaysia banyak bentuk dan jenis kategori pelancongan yang telah disediakan. Jalan utama pelancongan dan potensinya di Malaysia dapat dilihat melalui bidang utama pelancongan yang berpotensi di Malaysia. Antaranya adalah dari segi Pelancongan Pendidikan, Pelancongan Kesihatan, Pelancongan Eko-Argo dan Pelancongan Warisan dan Budaya (Pillai, 2018). Eko pelancongan didefinisikan sebagai aktiviti pelancongan yang mengunjungi kawasan semula jadi yang tidak mempunyai gangguan alam sekitar sambil menjana pendapatan. Manakala, Agro pelancongan pula merujuk kepada aktiviti pertanian yang dilakukan di Malaysia seperti perkampungan desa, pertanian dan penternakan. Selain itu, pelancongan pendidikan merupakan salah satu bentuk pelancongan yang berperanan penting di Malaysia. Malah, Malaysia juga telah menjadi destinasi popular untuk pengajian tinggi menerusi kos persaingan pendidikan tinggi di universiti awam dan swasta, pelbagai kursus yang disediakan dengan Bahasa Inggeris dan budaya (Mosbah et al., 2014).

Manakala, Pelancongan Warisan juga mempunyai taraf pendidikan yang lebih baik, pendapatan yang lebih tinggi, mempunyai pengalaman dalam perjalanan antarabangsa, perjalanan pelancongan yang tidak memerlukan perbelanjaan yang tinggi sekiranya membawa kanak-kanak semasa melancong (J. A. Ibrahim & Ahmad, 2014). Oleh itu, keadaan ini dapat menyakinkan bahawa Pelancongan Warisan mempunyai kos dan aturan perjalanan pelancong yang lebih sistematik dan selesa. Tambahan pula, dengan adanya undang-undang serta Akta yang dikhatususkan oleh pihak yang berkepentingan dalam hal ehwal warisan maka keadaan ini juga dapat menyakinkan para pelancong

dengan kesahihan warisannya. Tambahan pula, kini Pelancongan Warisan telah mendapat ruang yang khusus di Malaysia. Hal ini kerana Malaysia mempunyai lima destinasi Tapak Warisan yang telah diiktiraf oleh Pertubuhan Pendidikan dan Saintifik Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNESCO), iaitu Taman Negara Kinabalu di Sabah, Taman Negara Mulu di Sarawak, , George Town di Pulau Pinang, , dan Tapak Warisan Arkeologi Lenggong di Perak dan Bandaraya Melaka (*Malaysia - UNESCO World Heritage Centre*, 2000).

Kelima-lima destinasi tersebut mempunyai daya tarikan serta keunikannya yang tersendiri. Seperti di Taman Negara Mulu dan Taman Negara Kinabalu yang memiliki bentuk geografi yang sangat unik, masing-masing berlatar-belakangkan keindahan Gunung Mulu dan Gunung Kinabalu, serta dilitupi oleh hutan dara tropika yang kaya dengan kepelbagaiannya biologi. Dengan keunikan warisan yang dimiliki, Malaysia mampu menarik lebih ramai pengunjung dari dalam dan luar negara bagi merancakkan lagi sektor pelancongan di negara ini (Razali, 2018). Oleh yang demikian, dengan adanya tarikan warisan yang semakin popular dalam kalangan pelancong di tambah dengan pengiktirafan oleh UNESCO, keadaan tersebut juga akan menarik minat para pelancong dengan warisan-warisan lain yang terdapat di Malaysia.

Akta Warisan Kebangsaan (Akta 645) merupakan akta yang dikhatusukan dalam hal ehwal warisan yang terdapat di Malaysia. Dengan adanya Akta Warisan Kebangsaan (Akta 645), maka dengan ini Akta Bendapurba 1976 (Akta 168) dan Akta Harta Karun 1957 (Akta 542) telah dimansuhkan. Oleh yang demikian, Akta Warisan Kebangsaan 2005 mengadakan peruntukan bagi pemuliharaan dan pemeliharaan Warisan Kebangsaan, Warisan Semulajadi, Warisan Kebudayaan Ketara Dan Tidak Ketara, Warisan Kebudayaan Bawah Air dan perkara-perkara lain yang berkaitan (Negara, 2011). Tegasnya, perkara ini telah membuktikan bahawa Kota Belanda (*Dutch Fort*) dan Batu Bersurat (*Tiger Rock*) yang dahulunya diwartakan dibawah Akta Bendapurba 1976

(Akta 168) dan Akta Harta Karun 1957 (Akta 542) juga mempunyai nilai dalam warisan kebangsaan sebagai kawasan, tapak dan juga monumen bersejarah yang terdapat di Malaysia.

#### **2.4.1 Inisiatif Kerajaan Dalam Pembangunan Pelancongan di Malaysia**

Menerusi pembangunan pelancongan, terdapat pelbagai inisiatif yang telah dibangunkan oleh pihak kerajaan dalam industri pelancongan di Malaysia. Tabung Khas Pelancongan (SFT3) yang dikendalikan oleh Bank Perusahaan Kecil Dan Sederhana Malaysia Berhad (SME Bank) merupakan bentuk pembiayaan oleh Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC sebagai suatu kemudahan . Tujuannya adalah untuk membangunkan industri pelancongan dalam kalangan usahawan industri kecil dan sederhana (PKS) untuk menyumbang ke arah pendapaan negara (Pelancongan Seni dan Budaya Kementerian, 2019).

Dengan itu, , Kementerian Pelancongan telah mengiktiraf beberapa pusat pelancongan yang memberi perkhidmatan pelancongan pada piawaian terbaik menerusi pemberian sijil Jaminan Kualiti Pelancongan Malaysia (MyTQA) sebagai inisiatif bagi pembiayaan tersebut untuk membantu usahawan dalam mengembangkan produk mahupun perkhidmatan berdasarkan pelancongan. Sijil tersebut adalah untuk meningkatkan perkhidmatan dan kualiti kemudahan bagi produk pelancongan di Malaysia sebagai keyakinan pelancong ke atas produk pelancongan yang diiktiraf MyTQA (I-Berhad, 2019). Dengan berbuat demikian, segala usaha yang dilakukan dalam mengiatkan lagi industri pelancongan menjadi jaminan umum kepada masyarakat agar mendaftar serta menjayakan kegiatan pelancongan dengan lebih sistematik serta mencapai piawai industri pelancongan.

#### 2.4.2 Inisiatif Kerajaan Negeri Perak Dalam Pembangunan Pelancongan

Bagi negeri Perak terdapat beberapa inisiatif yang telah dilakukan oleh kerajaan negeri dalam pembangunan pelancongan. Antaranya adalah dengan membentuk Pelan Pembangunan Negeri 2030. Ianya merupakan inisiatif yang selari dengan gagasan Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030 dan Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMK-12). Pelan ini dirangka selari dengan gagasan Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 dalam mencapai tiga objektif utama iaitu pembangunan untuk semua, menangani jurang kekayaan dan pendapatan, serta negara bersatu, makmur dan bermaruah. Tambahan pula, kerajaan negeri dengan kerjasama kerajaan persekutuan telah mengenal pasti sepuluh projek berimpak tinggi dalam memastikan lonjakan pertumbuhan ekonomi dan mampu dirasai semua lapisan rakyat. Antara projek berimpak tingginya ialah *Global Business Service Ipoh; Perak High Tech Industrial Park, Ipoh Heritage Tourism Fasa 1, Pulau Bebas Cukai Pangkor, Bandar Automotif Proton Tanjung Malim, Tapah Education City, Hub Pelancongan dan Pertanian Bagan Datuk, naik taraf Lapangan Terbang Sultan Azlan Shah Ipoh, serta Special Development Zone bagi kawasan kurang membangun.*

Oleh yang demikian, langkah kerajaan negeri dalam menjadikan Pangkor sebagai Pulau Bebas Cukai sentiasa komited untuk menyokong apa sahaja usaha untuk menjadikan Pulau Pangkor sebagai destinasi pelancongan utama di Malaysia (Suara Perak, 2018). Kerajaan Perak sentiasa komited untuk terus memacu sektor pelancongan sebagai salah satu jentera utama pertumbuhan sektor perkhidmatan negeri. Usaha berterusan itu sekaligus meningkatkan penglibatan lebih ramai rakyat dalam aktiviti pelancongan. Kerajaan negeri Perak yakin pengisytiharan Pulau Pangkor sebagai pulau bebas cukai (PBC)

bermula Januari 2020 akan terus melonjakkan lagi aktiviti sektor pelancongan negeri ini. Sebagai langkah persediaan, mereka telah memperuntukan RM9.1 juta dalam menaiktaraf jeti penumpang, jeti kargo dan kemudahan-kemudahan infrastruktur yang lain di Pulau Pangkor (Sinar Harian Online, 2020).

Selain itu, kerajaan negeri Perak juga telah memperuntukkan RM4.5 juta dalam Belanjawan Negeri 2020 untuk memacu inisiatif Pulau Bebas Cukai Pangkor termasuk pembangunan modal insan bagi memastikan penduduk mendapat manfaat sebenar daripada status pulau bebas cukai ini (Sinar Harian Online, 2020) Menerusi kesemua inisiatif yang dilakukan oleh kerajaan tersebut menunjukkan bahawa pihak kerajaan telah berusaha dalam memajukan industri pelancongan yang terdapat di Malaysia disamping meningkatkan lagi kepercayaan pihak kerajaan serta masyarakat.

## **2.5 Hubungan Komuniti dalam Pembangunan Pelancongan di Malaysia**

### **2.5.1 Komuniti dan Pembangunan Pelancongan**

Komuniti adalah sekumpulan kecil manusia yang tinggal di suatu petempatan, mengamalkan suatu tahap autonomi dan cara hidup tersendiri, berkongsi aspirasi dan kehendak, berpartisipasi dalam aktiviti harian, bersatu padu dengan semangat kekitaan serta mempunyai kaitan yang rapat dalam semua aspek kehidupan (Yahaya, 2007). Manakala pembangunan pula merupakan sesuatu yang subjektif, dan pelbagai pihak yang mengkaji tentang pembangunan telah melihatnya mengikut tafsiran dalam konteksnya sendiri. Justeru, pelbagai pengertian telah digambarkan bergantung kepada perspektif dan konteks penggunaannya. Ungkapan ‘pembangunan’ sering mempunyai takrifan yang bertindan maksudnya dengan ‘pertumbuhan’ (*growth*), ‘kemajuan’

(progress) dan ‘pemodenan’ (*modernisation*); sedangkan kesemua ini adalah merupakan tahap-tahap dalam proses pembangunan (Yahaya, 2007).

Melalui pembangunan pelancongan dari aspek sosial yang melibatkan komuniti dalam pembangunan dapat meningkatkan keupayaan komuniti berkomunikasi dalam bahasa asing iaitu Bahasa Inggeris dengan para pelancong (Norlida Hanim Mohd Salleh, 2017). Pembangunan ini juga berupaya dalam meningkatkan cara hidup penduduk. Tujuan perkara ini adalah tidak lain dari memastikan kelangsungan pembangunan pelancongan. Jelaslah dilihat bahawa hubungan komuniti dalam kelangsungan pembangunan pelancongan adalah saling berkait agar tiada kepincangan dalam merealisasikan industri pelancongan dengan lebih jaya.

Misalnya, pembangunan pulau sebagai destinasi pelancongan juga penting dari aspek budaya kerana ia membawa kepada pengukuhan budaya masyarakat dan berpeluang mengekalkan identiti penduduk tempatan. Oleh yang demikian, penglibatan ini kerap kali dirangsangkan. Selain itu, faktor tolakan ekonomi dalam bentuk meningkatkan taraf hidup penduduk tempatan di kampung dengan memberikan peluang kerja kepada komuniti tempatan. Dengan berbuat demikian, tujuan penyertaan komuniti dengan pihak berkepentingan harus diberikan tumpuan kepada beberapa perkara supaya pembangunan ini dapat meningkatkan pendapatan komuniti, menjana peluang pekerjaan baru dan meningkatkan pelbagai kemudahan asas.

### **2.5.2 Peranan Komuniti Dalam Pembangunan Pelancongan**

Keutuhan ekonomi pelancongan bukan sahaja bergantung kepada daya tarikan alam semulajadi dan promosi besar-besaran semata-mata, tetapi juga

bergantung pembangunan pelancongan dan kepada kesediaan komuniti tempatan menerima dan melayan para pelancong yang datang (Y. Ibrahim, 2001). Oleh yang demikian, kesediaan penduduk tempatan ini merupakan satu sokongan moral terhadap sektor ini yang juga mencerminkan kemahuan komuniti tempatan melibatkan diri. Sebagaimana yang kita maklum, komuniti tempatan yang berada di sesebuah kawasan yang terlibat mempunyai peranannya yang tinggi dalam membangunkan pembangunan pelancongan yang memerlukan hubungan antara komuniti dengan komuniti lain. Misalnya kedatangan pelancongan dalam sesuatu tempat pelancongan memerlukan pemandu pelancong dan juga penduduk tempatan dalam berinteraksi dan juga kontak untuk berhubung dalam aktiviti pelancongan.

Manakala komuniti pulau mempunyai corak kehidupan yang amat berbeza berbanding dengan masyarakat yang mendiami kawasan tanah besar (Koris, 2004). Kehidupan sosio-ekonomi mereka juga sering dikaitkan dengan sumber alam semulajadi. Contoh yang paling nyata di sini ialah sektor perikanan dan pelancongan yang sememangnya sinonim dengan kehidupan harian komuniti pulau. Jelaslah dilihat bahawa setiap komuniti yang terlibat dalam pembangunan pelancongan mempunyai peranannya yang pelbagai sama ada dari segi sosial, ekonomi dan budaya.

Melalui pembangunan pelancongan juga komuniti setempat mempunyai peranannya yang tersendiri. Lebih-lebih lagi, penduduk setempat di kawasan pulau juga tidak hanya berfungsi sebagai penghasil pendapatan bagi industri pelancongan tetapi juga menjadi penerima manfaat bagi aspek ekonomi masyarakat setempat (Ahmad Masduki Bin Selamat, Murugadas A/L Ramdas Chelamuthu, 2017). Misalnya, penduduk pulau yang dulunya hanya mencari sumber ekonomi sebagai nelayan. Namun kini, telah menceburi dalam bidang

perniagaan yang lebih luas seperti aktiviti pelancongan. Sebagai contoh aktiviti baru yang mereka dapat ceburi seperti bermula, menjadi pemandu pelancong, dan beberapa aktiviti yang berkaitan dengan aktiviti pelancongan secara amnya.

## 2.6 Kerangka Teori

### 2.6.1 Teori Hierarki Keperluan Maslow

Asas bagi kerangka teori yang dipilih dan digunakan oleh pengkaji adalah dengan menggunakan beberapa pendekatan yang berkaitan dengan Teori Hierarki Keperluan Maslow. Teori yang dikemukakan oleh Maslow di dalam kertas kerjanya *Theory of Human Motivation* dalam jurnal *Scientific Psychological Review* mengandungi lima peringkat keperluan kepada manusia seperti keperluan asas, keperluan keselamatan diri, keperluan berkasih-sayang dan keperluan untuk mencapai hasrat diri (Maslow, 1943). Beliau menyatakan bahawa tingkat bagi memenuhi keperluan diri adalah berdasarkan susunan hierarki. Bagi memenuhi satu hierarki keperluan berikut seseorang perlulah memenuhi keperluan terdahulu. Maksudnya, seseorang tidak akan dapat memenuhi keperluan tingkat ditangga keatas tanpa memenuhi tingkat keperluan daripada bawah. Rajah 2.1 menunjukkan Teori Hierarki Keperluan Maslow yang dirujuk dalam kerangka teori yang digunakan dalam kajian ini.



Rajah 2.1 :Teori Hierarki Keperluan Maslow.

Sumber: *Simply Psychology* (McLeod, 2020).

Oleh demikian, kajian beliau menunjukkan sesuatu perkara yang berlaku dalam sebuah keadaan adalah daripada bawah dan meningkat keatas. Hal ini menunjukkan beberapa perkara yang boleh dikaitkan dengan pembangunan pelancongan yang berlaku dalam kalangan komuniti pulau adalah daripada zaman kemunduran dan meningkat maju daripada era pembangunan. Namun begitu, era pembangunan adalah penting bagi mencapai hasrat diri untuk keperluan bagi meningkatkan keperluan hidup. Oleh yang demikian, keperluan dalam penerangan Maslow juga berkait rapat dengan Keperluan fisiologi yang merupakan keperluan asas dalam kehidupan seperti makanan, pakaian dan tempat tinggal yang harus dipenuhi supaya manusia dapat terus hidup. Hal ini menunjukkan keperluan tersebut berada pada tingkat yang bawah.

Manakala, keperluan dalam pencapaian hasrat diri adalah merupakan keperluan untuk maju dan memperoleh kejayaan dengan menggunakan kemahiran serta kebolehan diri sendiri. Peringkat tersebut dikatakan sebagai peringkat yang paling tertinggi dalam mencapai potensi diri. Hal ini dapat dikaitkan dengan projek pembangunan pelancongan yang berlaku dalam kalangan komuniti di pinggir pulau yang berkeinginan kemajuan dalam meningkatkan potensi diri. Namun begitu keperluan asas seperti tempat tinggal

perlulah diatur dengan baik agar kualiti hidup dan landskap serta corak masyarakat tempatan tidak terhakis akibat daripada perubahan pemodenan dan pembangunan pelancongan yang kian pesat dari semasa ke semasa. Melalui teori tersebut, jelaslah dilihat bahawa impak pembangunan pelancongan yang berlaku terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor mempunyai hubungan dengan Teori Hierarki Keperluan Maslow. Hal ini kerana setiap tingkat keperluan yang wujud adalah dilihat kembali dengan hierarki keperluan setiap individu dalam kehidupan seharian. Oleh yang demikian, ini dapat membuktikan perubahan yang berlaku hasil pembangunan pelancongan warisan sememangnya akan berlaku namun impak serta kesannya perlu diteliti dengan lebih jelas.

## 2.7 Penutup

Menerusi kajian literatur lepas, dilihat bahawa kajian yang pernah dilakukan sangat berhubung kait antara satu sama lain. Hal ini kerana, kajian literatur lepas ini dapat menjelaskan tentang pelbagai kaedah dan juga teknik yang digunakan dalam memperolehi sumber data. Malah kajian literatur ini juga merupakan rujukan yang ilmiah daripada pelbagai kajian yang pernah dilakukan seperti impak pembangunan pelancongan yang terdapat di Malaysia. Jelaslah, dilihat bahawa ianya dapat menceritakan maklumat serta informasi yang lebih lanjut melalui pengalaman yang telah dilakukan oleh penulis melalui penulisannya.

## BAB TIGA

### METODOLOGI KAJIAN

#### 3.0 Pengenalan

Bab ketiga ini pengkaji akan membincangkan mengenai kaedah-kaedah yang digunakan oleh informan dalam memperolehi data-data berkaitan dengan kajian yang dilakukan. Metodologi kajian merupakan teknik dan kaedah dalam mengumpul, menganalisis dan merekabentuk data supaya dapat menghasilkan dan memperolehi bukti yang kukuh bagi menyokong sesuatu kajian untuk dijadikan rumusan yang lengkap. Metodologi juga menerangkan dengan terperinci mengenai cara sesuatu masalah mendapat jalan penyelesaian dan sebab sesuatu kaedah dan teknik yang digunakan menepati masalah yang dihadapi. Tujuan utama metodologi adalah untuk membantu pengkaji dalam memahami dengan lebih luas dalam pengaplikasian teknik dan kaedah dengan membuat huraian mengenai proses kajian. Melalui metodologi yang berikut pengkaji telah menggunakan kaedah kualitatif yang berhubungan dengan kaedah soal selidik, temu bual dan sebagainya.

#### 3.1 Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian merupakan salah satu kaedah kajian yang digunakan bagi menentukan kaedah yang perlu dalam proses penyelidikan yang dijalankan. Fungsi reka bentuk kajian adalah untuk memastikan bahawa bukti yang diperoleh membolehkan sesuatu masalah dalam penyelidikan dapat diselesaikan secara berkesan (Sached Heart University Library, n.d.). Reka bentuk penyelidikan adalah jenis penyelidikan dalam pendekatan kaedah kualitatif, kuantitatif, dan campuran yang memberikan arahan khusus untuk prosedur dalam reka bentuk penyelidikan (Creswell, 2014). Reka bentuk

kajian adalah bertujuan dalam memfokuskan kepada pengumpulan data, analisis dan penulisan tetapi dilakukan dengan menggunakan beberapa proses penyelidikan yang teliti dan terperinci serta sistematik terhadap jenis masalah dan juga isu yang dihadapi oleh penyelidik dan pengkaji. Menerusi kajian ini reka bentuk kajian yang dilakukan adalah melalui Kaedah Campuran (*Mixed Methods*).

### 3.1.1 Kaedah Campuran (*Mixed Methods*)

Kaedah Campuran (*Mixed Methods*) adalah satu kaedah kajian metodologi dalam menjalankan kajian penyelidikan yang melibatkan pengumpulan, analisis dan mengintegrasikan kajian penyelidikan kuantitatif dan kualitatif (Foodrisc Resource centre, n.d.). Selain itu, Kaedah Campuran (*Mixed Methods*) juga menggunakan reka bentuk yang berbeza yang melibatkan andaian falsafah dan kerangka teori (Creswell, 2014). Melalui gabungan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, maka keputusan akhir kajian dapat diberikan secara lebih lengkap pemahaman dan dapat menangani masalah kajian daripada pelbagai pendekatan yang berbeza.

Melalui Kaedah Campuran (*Mixed Methods*), pangkalan data kualitatif dan kuantitatif dianalisis secara berasingan dalam pendekatan ini. Hasil daripada kaedah kuantitatif akan digunakan kemudiannya untuk merancang tindakan seterusnya dalam kaedah kualitatif. Maka dengan ini, kedua-dua kaedah tersebut diguna pakai dalam memperoleh data untuk dijadikan sampel yang berpadanan dan bersesuaian. Kaedah Campuran/Gabungan (*Mixed Methods*) telah digunakan dalam kajian mengenai impak pembangunan pelancongan yang berlaku terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor bagi memudahkan proses pengumpulan data yang lebih jelas dan terperinci.

### 3.1.2 Pendekatan Kaedah Campuran (*Mixed Methods*)

Melalui kajian ini, pendekatan Kaedah Campuran (*Mixed Methods*) yang dipilih adalah Kajian Kes (*Case Study*) dan Kaedah Tinjauan (*Survey*). Kajian kes adalah sebuah proses yang dijalankan serta berhubung kait dengan kedua-dua unit iaitu kes kajian dan juga kajian kes serta merupakan produk kepada sesuatu penyiasatan (Merriam Sharan B, 1998). Manakala, Kajian tinjauan (*Survey*) ini merupakan kajian inferensi dengan menggunakan data-data kuantitatif dan kualitatif yang dipungut melalui soal selidik dan temu bual. Data-data yang diperolehi daripada sampel rawak ini kemudiannya dianalisis dan dipersembahkan dengan statistik perihalan dan ujian signifikan. Kaedah kualitatif dalam kajian kes ini juga adalah sangat intensif, mempunyai penerangan holistik dan sebagai contoh analisis tunggal, fenomena atau unit sosial (Merriam Sharan B, 1998). Oleh yang demikian, pendekatan ini membuktikan bahawa sesuatu kes kajian menjadi sumbangan kepada pemahaman yang umum kepada sesuatu kajian secara asas dan semula jadi.

Maka dengan ini menunjukkan pendekatan ini bersesuaian dengan kajian impak pembangunan pelancongan di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor. Hal ini kerana, kes yang berkaitan dengan lokasi tersebut adalah pembangunan pelancongan yang berlaku telah menjadi satu isu dan kes kajian yang perlu dikaji dan difahami. Oleh yang demikian, ianya berkaitan dengan komuniti sosial setempat yang merupakan sesuatu unit sosial dalam sebuah penempatan.

### 3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data merupakan satu kaedah bagi memperolehi maklumat atau data yang berkaitan dengan kajian dan penyelidikan yang dilakukan. Teknik pengumpulan data perlu disesuaikan dengan bentuk data. Pilihan teknik pengumpulan data yang digunakan mestilah didasari dengan pertimbangan syarat kecukupan informasi, syarat efisien iaitu data diperoleh secara mencukupi dengan perbelanjaan sekecil-kecilnya dalam hal waktu, akses dan kos serta syarat yang mempertimbangkan nilai etika iaitu tidak mengganggu privasi individu, tidak berada dalam keadaan bahaya atau berisiko, serta tidak menyalahi hak asasi manusia (Jasmi, 2012).

Selain pertimbangan tiga perkara ini, pengkaji juga perlu mempertimbangkan kemampuan dirinya sendiri dalam melaksanakan kajian dengan melihat perkara seperti pendekatan kualitatif cukup dekat dengan orang atau situasi yang dikaji sehingga memungkinkan pemahaman yang mendalam dan tentang hal yang sedang berlangsung serta pengkaji berupaya menangkap hal yang secara sebenar terjadi dan yang dikatakan subjek pengajian (Jasmi, 2012). Dalam kajian impak pembangunan pelancongan warisan yang berlaku di Pulau Pangkor, pengkaji telah menggunakan teknik pengumpulan data melalui data primer dan sekunder dalam kajian yang dilakukan.

#### 3.2.1 Data Primer

Data primer ialah data yang diperoleh atau dikumpulkan terus di kerja lapangan oleh pengkaji yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan dengannya. Hal ini kerana, data primer diperolehi daripada informan iaitu individu atau perseorangan melalui hasil daripada temubual yang dilakukan oleh pengkaji kepada responden (Hasan, 2002). Melalui kajian kerja lapangan maka pengkaji dapat mendapatkan sumber informasi dengan lebih jelas. Namun begitu, terdapat

kekangan dalam menjalankan aktiviti kerja lapangan untuk memperolehi data primer, sejak penularan wabak *Coronavirus Disease (COVID-19)* di negara ini bermula seawal 25 januari 2020 kerajaan Malaysia telah memutuskan untuk melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) (My Metro, 2020).

Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) ini membabitkan pertamanya larangan menyeluruh pergerakan dan perhimpunan ramai di seluruh negara termasuk aktiviti keagamaan, sukan, sosial dan budaya (Astro Awani, n.d.). Walaubagaimanapun, telah berlakunya penurunan wabak ini yang menyebabkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) diteruskan dengan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB). Namun begitu, peringatan juga bahawa PKPB bukan boleh terus kekal PKPB, sebaliknya ia boleh menjadi Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) semula tertakluk kepada kepatuhan rakyat yang kini menikmati sedikit kelonggaran (My Metro, 2020).

Maka dengan ini, dalam mematuhi arahan perintah tersebut rakyat dapat mengambil inisiatif lain dengan menggunakan beberapa medium media sosial melalui perkakasan mudah alih mereka seperti menggunakan telefon pintar, mahupun Tablet dalam menjalankan sebalang aktiviti sosial. Manakala para remaja atau orang dewasa yang masih belajar di institusi Pendidikan tinggi dapat menggunakan perkakasan mudah alih untuk pembelajaran berterusan untuk tugas kerja mereka. Jelaslah dilihat bahawa pelbagai kemudahan media dalam talian dapat membantu dalam tempoh krisis penularan wabak COVID-19. Oleh sebab tersebut, pengkaji telah menggunakan beberapa cara memperoleh maklumat melalui dalam talian untuk memperolehi sumber data primer.

### a) Soal Selidik

Pengkaji dapat memperolehi data sumber pertama dengan menggunakan kaedah penggunaan borang soal selidik secara dalam talian. Hal ini kerana, soal selidik dalam talian dapat memberikan kemudahan dalam beberapa cara dengan selesa kepada responden (Evans & Mathur, 2005). Responden dapat menjawab pada waktu yang sesuai untuk diri mereka sendiri berikut juga dengan wabak yang dialami di Malaysia, maka borang soal selidik dalam talian ini sangat sesuai untuk dijalankan. Selain itu, pengkaji juga dapat mempelbagaikan soalan. Soalan soal selidik dalam talian ini juga dapat merangkumi pelbagai soalan pilihan, berskala, soalan dalam format multimedia, soalan pelbagai jawapan, dan juga soalan terbuka.

Oleh itu, pengkaji dapat menyediakan borang soal selidik tersebut dengan pelbagai pilihan soalan dalam talian yang berkaitan dengan medium media sosial melalui, *Google Form*. Maka dengan ini, pengkaji akan menggunakan media sosial dalam mengedarkan borang soal selidik tersebut kepada penduduk Kampung Teluk Gedung dan juga para pengunjung yang pernah datang ke Kampung tersebut melalui *Whatsapp*, *Instagram*, *Twitter*, *Facebook* dan sebagainya. Oleh yang demikian, borang soal selidik dalam talian dapat dijawab oleh responden dengan mudah dan mematuhi perintah kawalan kerajaan.

### b) Temubual

Pengkaji juga telah menggunakan inisiatif lain dalam mendapatkan maklumat dengan menggunakan kaedah temu bual. Temu bual merujuk

kepada pengumpulan data di mana satu orang (penemuduga) mengajukan soalan kepada orang lain (seorang responden). Temubual boleh dijalankan secara bersemuka atau melalui telefon (Earl Babbie, n.d.). Akibat daripada penularan pandamik COVID 19 yang menghalang dalam melakukan kerja lapangan secara bersemuka. Maka dengan ini temubual secara bersemuka tidak dapat dijalankan. Oleh yang demikian, pengkaji telah menggunakan inisiatif temubual secara dalam talian dengan responden yang telah dipilih. Pengkaji akan memilih responden yang bertauliah yang mempunyai pengalaman yang khusus mengenai Kampung Teluk Gedung. Antara responden yang bertauliah adalah Ketua Kampung Teluk Gedung semasa dan juga bekas Ketua Kampung Teluk Gedung. Mereka merupakan pihak yang layak untuk ditemubual mengenai perubahan yang berlaku hasil pembangunan pelancongan di Kampung Teluk Gedung. Antara alternatif yang digunakan bagi temubual dalam talian adalah dengan menggunakan aplikasi panggilan video melalui *Whatsapp*, *Google Meets* dan sebagainya.

Dalam pada itu, pengkaji juga akan menggunakan beberapa insiatif lain dalam temubual secara dalam talian dengan merakam hasil temubual yang dijalankan dengan izin responden melalui perakam suara dan juga perakam *screen* dengan menggunakan teknologi media terkini. Selain itu, pengkaji juga akan membuat beberapa catatan khusus dalam temubual dalam talian yang dijalankan agar data yang diperolehi dapat dijadikan rujukan untuk hasil kajian.

### 3.2.2 Data Sekunder

“Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada”. “Data ini digunakan untuk mendukung informasi primer yang telah diperoleh yaitu dari bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, dan lain sebagainya” (Hasan, 2002). Melalui sumber sekunder ini pengkaji dapat jadikan ia sebagai rujukan sampingan dalam hasil kajian yang dilakukan.

#### a) Internet

Pengkaji telah menggunakan pelbagai kemudahan internet untuk mencari maklumat yang berkaitan dengan Impak Pembangunan Pelancongan yang pernah berlaku di Malaysia dan luar negara melalui pencarian *Google Search*, *Google Scholar*, Laman Web Rasmi Kerajaan dan beberapa bahan rujukan dalam talian melalui penggunaan Internet. Oleh yang demikian, kajian yang dilakukan dapat diakses dimana sahaja dengan penyampungan internet yang baik.

#### b) E-book

Melalui penggunaan media dalam talian yang meluas, pengkaji juga telah menggunakan beberapa maklumat kajian yang diperolehi dengan menggunakan buku dalam talian atau dikelali sebagai e-book. Melalui e-book, beberapa maklumat terperinci mengenai kajian dapat diakses melalui penggunaan internet serta dapat di muat turun tanpa perlu ke perpustakaan dengan keadaan musim wabak COVID 19 yang sedang melanda negara.

### c) Surat Khabar *Online*

Pengkaji juga telah memperolehi beberapa mklumat berita semasa mengenai pembangunan pelancongan yang pernah berlaku di Malaysia yang berkaitan dengan kajian. Antrannya adalah dengan mengakses surat khabar dalam talian seperti *My Metro*, *Sinar Harian Online* dan sebagainya. Oleh yang demikian, informasi berita semasa dapat diakses dalam talian serta memudahkan urusan pengumpulan maklumat dalam talian.

### d) Tesis

Pelbagai penulisan tesis yang telah digunakan oleh pengkaji sebagai sumber rujukan untuk memperolehi beberapa data dan juga maklumat asas melalui kajian tesis lepas. Pelbagai jenis tesis yang digunakan oleh pengkaji sebagai rujukan atas dalam kajian. Antaranya adalah dengan rujukkan tesis kajian *Degree*, *Master* dan *Phd*. Oleh yang demikian, kajian yang dilakukan telah mempunyai pelbagai angkaian rujukkan oleh para pengkaji lain daripada setiap lapisan pengkaji.

### e) Jurnal/ Artikel *Online*

Pengkaji juga telah memperolehi maklumat melalui beberapa jurnal dan artikel yang diperolehi dalam Internet mengenai beberapa kajian yang berkaitan dengan Impak Pembangunan Pelancongan serta beberapa maklumat asas mengenai kajian yang terlibat. Oleh yang demikian, jurnal dan artikel dalam talian yang diperolehi dapat dijadikan sebagai rujukan kepada pengkaji mengenai kajian yang dilakukan.

### 3.3 Teknik Pensampelan Data

Pensampelan data adalah proses dalam memilih sebilangan subjek atau perkara daripada suatu populasi untuk dijadikan sebagai responden dalam kajian. Terdapat dua asas bagi teknik pensampelan data. Antaranya adalah Pensampelan Kebarangkalian (*Probability Sampling*) dan Pensampelan Bukan Kebarangkalian (*Non probability Sampling*) (Earl Babbie, n.d.). Pengkaji telah menggunakan teknik pensampelan Pensampelan Kebarangkalian (*Probability Sampling*).

Melalui ini, pengkaji telah menggunakan kaedah Pensampelan Secara Rawak (*Random sampling*) dengan menggunakan set soalan borang soal selidik akan diberikan kepada para responden secara rawak melalui pelbagai medium untuk menyebarkan set soalan soal selidik. Tegasnya, pengkaji akan memilih hasil kajian yang bersesuaian dengan keputusan akhir dalam kajian untuk memperolehi data maklumat. Hal ini kerana, faktor impak pembangunan pelancongan warisan yang dialami oleh penduduk setempat serta pengalaman yang dirasai oleh para pengunjung dan juga ketepatan maklumat yang diperolehi perlulah diteliti agar bersesuaian dengan kes kajian yang berlaku di kawasan tersebut.

### 3.4 Analisis Data

Analisis data didefinisikan sebagai proses pembersihan, transformasi, dan pemodelan data untuk menemukan informasi yang berguna untuk membuat keputusan perniagaan. Tujuan Analisis data adalah untuk mengekstrak maklumat yang berguna dari data dan mengambil keputusan berdasarkan analisis data (Krishna Rungta, 2020). Analisis data merupakan teknik dan juga cara yang digunakan untuk menganalisis data serta menyelesaikan masalah data daripada komponen-komponen dan dibentuk kepada karakter elemen dan strukturnya yang memerlukan urutan yang betul bagi mendapatkan

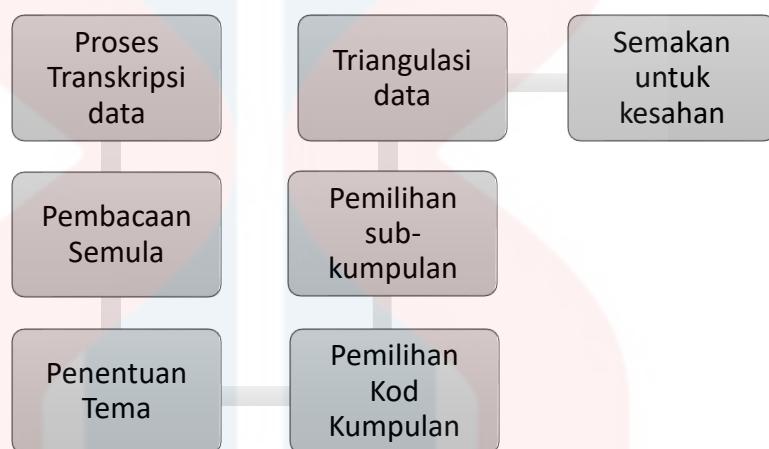
hasil dapatan akhir dalam kajian yang dilakukan untuk memberikan hasil yang terbaik. Melalui penggunaan analisis data yang digunakan pengkaji telah menggunakan dua kaedah dalam kualitatif iaitu melalui tinjauan dan juga temu bual. Melalui tinjauan, pengkaji telah menggunakan kaedah Analisis Data Deskriptif.

Analisis data deskriptif adalah kaedah data yang menentukan perkara yang mempunyai fungsi dalam suatu corak bagi satu kajian dan bersifat kesederhanaan dalam kajian. Penerangan kajian yang baik melalui analisis data deskriptif adalah mengenai suatu analisis dapat menerangkan tentang keperluan, kaedah, populasi dan pengaturan dalam suatu penyelidikan (Loeb et al., 2017). Oleh yang demikian, dalam kaedah tinjauan langkah-langkah pembaharuan yang digunakannya adalah dengan menganalisis setiap data dengan menggunakan pencarian data min, median, atau mod (Will Kenton, 2019). Menerusi kaedah tersebut maka pengkaji dapat mengukur corak yang paling umum dalam set data yang dianalisis dalam kajian yang dilakukan di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak untuk mendapatkan maklumat melalui set soalan soal selidik serta hubung kait jawapan yang diterima melalui jawapan daripada soalan temu bual.

Manakala dalam menganalisis data melalui temubual, pengkaji telah menggunakan kaedah Analisis data tematik. Analisis data tematik (*Thematic Analysis*) adalah kaedah asas untuk menganalisis kaedah kualitatif kerana ianya dapat memberikan kemahiran yang teras bagi melakukan banyak bentuk analisis. Menurut Braun dan Clarke, mereka menyatakan bahawa analisis tematik adalah penyelidikan kualitatif yang boleh digunakan secara meluas dalam pelbagai persoalan epistemologi dan penyelidikan. Ianya merupakan kaedah dalam mengenalpasti, menganalisis, mengatur, menerangkan serta melaporkan sebarang suatu set data (Nowell et al., 2017).

Tegasnya dengan ini kaedah analisis tersebut sangat sesuai digunakan dalam kerja lapangan temu bual yang bertema akan dijalankan oleh pengkaji. Oleh yang demikian,

data daripada analisis deskriptif mengikut pengisian min, median, dan mod dapat dikaitkan dengan jawapan daripada soalan temu bual yang bertema agar ianya saling berhubung antara satu sama lain. Pengkaji juga telah menganalisis data dengan melakukan teknik dalam proses analisis data tematik. Rajah 3.1 menunjukkan proses analisis data tematik yang dilakukan dalam kajian.



**Rajah 3.1** Proses Analisis Data Tematik

**Sumber:** *Theoretical And Conceptual* (Research Gate).

Terdapat tujuh langkah-langkah dalam proses analisis data tematik. Langkah pertama dalam proses analisis data tematik bagi kajian impak pembangunan pelancongan warisan terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung di Pulau Pangkor adalah menerusi proses transkripsi data. Proses transkripsi data adalah proses pengolahan semula data-data yang diperolehi melalui temu bual dalam talian dan bersemuka kepada bentuk penulisan. Pengkaji akan menyusun semula hasil akhir temu bual yang dijalankan melalui rakaman audio serta rakaman Screen agar lebih tersusun dan sistematik. Hasil perbualan menerusi temu bual yang dijalankan telah ditafsirkan melalui penulisan khusus yang telah dicatatkan. Langkah kedua adalah pengkaji akan membuat pembacaan semula hasil catatan khusus yang dilakukan oleh pengkaji

daripada responden melalui temu bual dalam talian. Catatan-catatan yang telah dicatat telah disusun semula mengikut keputusan temu bual yang telah dijalankan agar ianya saling berkaitan antara satu sama lain. Dengan ini tiada sebarang keteciciran maklumat tidak berlaku dalam hasil temu bual serta hasil catatan yang khusus.

Langkah ketiga adalah dengan menentukan tema yang diperolehi hasil daripada pembacaan semula catatan-catatan tersebut. Melalui ini, pengkaji dapat menentukan corak serta tema yang berkaitan dengan objektif yang dilakukan dengan kajian impak pembangunan pelancongan yang berlaku. Langkah keempat adalah dengan membuat pemilihan bagi kod kumpulan. Hasil penentuan tema yang telah dipilih, pengkaji akan memilih kod kumpulan sasaran yang sesuai dikategorikan dalam kajian seperti inti pati kajian. Misalnya maklumat tinjauan dan temu bual yang diperolehi disusun mengikut pelbagai data-data sumber temu bual yang lain agar ianya berpadanan dan berhubung antara satu sama lain. Kemudian langkah kelima adalah dengan pemilihan sub-kumpulan bagi kod kumpulan yang telah dikategorikan. Sub-kumpulan akan dikategorikan mengikut pecahan bagi maklumat-maklumatnya kajian lapangan tinjauan kepada bentuk takrifan serta hujahan yang berkaitan dalam kajian lapangan temu bual.

Langkah keenam adalah dengan melakukan proses triangulasi terhadap gabungan sumber data temu bual yang diperolehi perlulah disokong dengan daripada hasil data tinjauan yang telah dijalankan yang menunjukkan peratusan bagi min, modan dan mod melalui hasil tinjauan. Dalam proses ini kesemua sumber data daripada secara lisan dan bertulis telah digabungkan hasil daripada tinjauan serta temu bual. Langkah terakhir adalah melakukan semakan untuk kesahan, pengkaji akan menyemak semula data sama ada data serta sumber yang diperolehi mampu mencapai objektif kajian yang dilakukan mahupun tidak. Keputusan hasil daripada maklumat serta informasi yang diperolehi hendaklah mempunyai hubung kait antara satu sama lain agar penulisan yang

dihadarkan membuatkan kupertusan akhir yang jelas dan menepati matlamat kajian. Oleh yang demikian, proses analisis data ini penting dalam menyusun atur hasil dapatan kajian yang telah dilaksanakan agar ianya mencapai sasaran kajian serta tiada wujudnya keciran maklumat dan informasi dalam penulisan kajian.

### **3.5 Penutup**

Melalui metodologi kajian ini, pelbagai kaedah yang dapat digunakan dalam teknik pengumpulan data yang perlu dilakukan oleh pengkaji. Pengurusan dan pemilihan kaedah metodologi yang bersesuaian dapat membantu pengkaji dalam mendapatkan hasil kajian dengan lebih sistematik dan jelas. Teknik pengumpulan data dan kaedah pensampelan yang bertepatan dalam menganalisis data secara teliti akan mendatangkan sumber hasil kajian yang menepati objektif dan juga matlamat kajian yang dilakukan.

## BAB EMPAT

### ANALISIS KAJIAN

#### 4.0 PENGENALAN

Bab keempat ini pengkaji telah mengumpulkan pelbagai data dan juga maklumat yang berkaitan dengan kajian melalui set soalan borang soal selidik serta telah menemubual beberapa orang responden untuk memperolehi data. Dalam bab ini juga, pengkaji telah menghuraikan dan menganalisis kajian yang telah dijalankan. Kajian ini adalah berdasarkan kajian kes dan tinjauan yang dilakukan di Kampung Teluk Gedung. Kaedah tersebut bertujuan untuk memperolehi data yang kukuh serta relevan dengan objektif kajian yang dijalankan. Menerusi bab ini, pengkaji telah menganalisis data yang diperolehi daripada kajian kerja lapangan yang dijalankan secara tinjauan dari semasa ke semasa. Segala data yang diperolehi adalah berdasarkan hasil tinjauan, soal selidik dan temu bual di kampung tersebut.

#### 4.1 ANALISIS DATA

Menerusi kajian yang dijalankan oleh pengkaji, analisis data yang diperolehi adalah berdasarkan kaedah campuran. Data yang diperolehi adalah melalui borang soal selidik dan temu bual. Oleh yang demikian, pengkaji telah berjaya mengumpul sebanyak 70 orang responden. Selain itu, menerusi temu bual juga, pengkaji juga telah memperolehi empat orang informan dalam memperolehi data maklumat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak.

## 4.2 LATAR BELAKANG DEMOGRAFI RESPONDEN DI KAMPUNG TELUK GEDUNG

Analisis data deskriptif adalah kaedah data yang menentukan perkara yang mempunyai fungsi dalam suatu corak bagi satu kajian dan bersifat kesederhanaan dalam kajian. Penerangan kajian yang baik melalui analisis data deskriptif adalah mengenai suatu analisis dapat menerangkan tentang keperluan, kaedah, populasi dan pengaturan dalam suatu penyelidikan. Berikut menunjukkan aspek yang dianalisis dalam maklumat profil responden:

- a) Jantina
- b) Umur
- c) Bangsa
- d) Status
- e) Taraf Pendidikan
- f) Pekerjaan
- g) Kategori

Dalam kajian yang dilakukan oleh pengkaji, terdapat 70 orang responden telah menjawab soalan soal selidik yang berkaitan dengan impak pembangunan pelancongan warisan terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung. Soal selidik tersebut telah diedarkan melalui pelbagai media secara dalam talian.

#### 4.2(a) Jantina Responden

Jantina	Bilangan (Orang)	Peratusan (%)
Lelaki	21	30
Perempuan	49	70
<b>Jumlah</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

**Jadual 4.2 (a): Profil Responden Mengikut Jantina.**

**Sumber:** Set Soalan Selidik, 2020.

Berdasarkan kepada jadual di atas, ianya merujuk kepada maklumat profil responden jantina bagi kesemua responden yang terdiri daripada 70 orang. Merujuk jadual tersebut bilangan yang terlibat dalam kajian ini bagi lelaki adalah sebanyak 21 orang responden atau sebanyak 30%. Manakala, taburan responden bagi perempuan adalah sebanyak 49 orang responden atau sebanyak 70%.

#### 4.2(b) Umur Responden

Umur	Bilangan (Orang)	Peratusan (%)
<b>18-29 Tahun</b>	25	35.7
<b>30-39 Tahun</b>	20	28.6
<b>40-49 Tahun</b>	15	21.4
<b>50-59 Tahun</b>	5	7.1
<b>60 Tahun keatas</b>	5	7.1
<b>Jumlah</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

**Jadual 4.2(b) :Profil Responden Mengikut Umur.**

**Sumber:** Set Soalan Selidik, 2020.

Berdasarkan jadual tersebut menunjukkan kategori umur yang terlibat dalam kajian yang dilakukan oleh pengkaji. Menerusi hasil yang diperolehi kajian ini, banyak mendapat sokongan orang muda dan penduduk kampung yang berumur 18 sehingga 29 tahun iaitu sebanyak 25 orang responden iaitu sebanyak 35.7%. Hal ini kerana menerusi penggunaan media yang semakin berkembang ianya mudah diakses oleh pelbagai pihak terutamanya generasi muda. Namun begitu terdapat juga kerjasama daripada beberapa penduduk Kampung Teluk Gedung melalui aplikasi media moden dan juga secara manual diisi oleh pengkaji bagi membantu penduduk mengisi borang tersebut.

Sebanyak 20 orang responden iaitu berumur 30 sehingga 39 tahun bersamaan dengan 28.6 %. Bagi kategori golongan pertengahan umur bagi pihak responden adalah 15 orang responden bagi yang berumur 40 sehingga 49 tahun bersamaan dengan 21.4%. Terdapat juga segelintir penduduk kampung yang berumur 50 sehingga 59 tahun serta 60 tahun keatas yang berperanan dalam mengisi borang soal selidik tersebut dengan

bantuan anak-anak muda mereka iaitu sebanyak lima orang responden yang bersamaan dengan 7.1%.

#### **4.2(c) Bangsa Responden**

Umur	Bilangan (Orang)	Peratusan (%)
Melayu	70	100
Cina	-	-
India	-	-
Lain-lain	-	-
<b>Jumlah</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

**Jadual 4.2(c) Profil Responden Mengikut Bangsa.**

**Sumber:** Set Soalan Selidik, 2020.

Berdasarkan jadual tersebut menunjukkan profil responden mengikut bangsa. Peratusan dan jumlah penduduk dan juga responden yang terlibat terdiri daripada bangsa Melayu iaitu sebanyak 70 orang responden bersamaan dengan 100%. Hal ini kerana, Kampung Teluk Gedung terdiri daripada golongan melayu sahaja. Malah responden yang terlibat juga kebanyakan berbangsa Melayu di kampung tersebut.

#### 4.2(d) Status Responden

Umur	Bilangan (Orang)	Peratusan (%)
<b>Bujang</b>	15	2.5
<b>Berkahwin</b>	47	67.1
<b>Jumlah</b>	70	100

**Jadual 4.2(d): Profil Responden Mengikut Status.**

**Sumber:** Set Soalan Selidik, 2020.

Berdasarkan jadual tersebut menunjukkan profil responden mengikut status. Menerusi hasil kajian yang telah dijalankan kebanyakan responden yang terlibat didominasikan dengan status berkahwin iaitu seramai 47 orang bersamaan dengan 67.1%. Manakala, jumlah responden yang masih bujang adalah seramai 15 orang bersamaan dengan 2.4 %.

#### 4.2 (e). Taraf Pendidikan Responden

Umur	Bilangan (Orang)	Peratusan (%)
<b>PMR/SRP</b>	2	2.9
<b>SPM</b>	40	57.1
<b>DIPLOMA/STPM/Setaraf</b>	9	12.8
<b>Ijazah Sarjana Muda</b>	11	15.7
<b>Lain-lain</b>	8	11.4
<b>Jumlah</b>	70	100

**Jadual 4.2(e): Profil Responden Mengikut Taraf Pendidikan.**

**Sumber:** Set Soalan Selidik, 2020.

Berdasarkan jadual 4.2(e), menunjukkan profil responden mengikut taraf pendidikan. Melalui ini, didapati bahawa responden yang mempunyai taraf pendidikan yang pelbagai. Hal ini kerana terdapat responden yang mempunyai taraf pendidikan PMR/SRP iaitu sebanyak dua orang bersamaan dengan 2.9%. Manakala pecahan bagi responden yang paling tertinggi adalah SPM iaitu sebanyak 40 orang responden iaitu bersamaan dengan 57.1%. Kemudian terdapat juga responden yang mempunyai latar belakang DIPLOMA/STPM/Setaraf iaitu seramai sembilan orang yang bersamaan dengan 12.8%. Di samping itu, terdapat juga responden dan penduduk kampung yang mempunyai latar belakang pendidikan Ijazah Sarjana Muda iaitu seramai 11 orang yang bersamaan dengan 15.7%. Kemudian, bagi taraf pendidikan lain-lain adalah sebanyak lapan orang bersamaan dengan 11.4%.

#### 4.2(f). Pekerjaan Responden

Umur	Bilangan (Orang)	Peratusan (%)
Pelajar	14	54.3
Tidak Bekerja	9	12.9
Kerajaan	2	2.9
Swasta/Sendiri	45	64.3
<b>Jumlah</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

**Jadual 4.2(f): Profil Responden Mengikut Pekerjaan.**

**Sumber:** Set Soalan Selidik, 2020.

Berdasarkan jadual 4.2(f) tersebut menunjukkan profil responden mengikut jenis pekerjaan yang mereka terlibat. Terdapat 14 orang responden terdiri daripada pelajar iaitu bersamaan dengan 54.3%. Seterusnya, terdapat juga responden yang tidak bekerja

iaitu sebanyak sembilan orang responden bersamaan dengan 12.9%. Hal ini kerana, terdapat responden yang mempunyai umur yang lanjut dan juga merupakan suri rumah tangga di kampung tersebut. Disamping itu, terdapat responden yang mempunyai pekerjaan di sektor kerajaan yang mempunyai bilangan yang paling sedikit iaitu seramai dua orang responden sahaja bersamaan dengan 2.9%. Hal ini disokong melalui responden yang lebih tertumpu kepada sektor swasta mahupun bekerja sendiri yang mempunyai bilangan yang paling tertinggi iaitu seramai 45 orang responden bersamaan dengan 64.3%.

#### **4.2(g). Kategori Responden**

<b>Umur</b>	<b>Bilangan (Orang )</b>	<b>Peratusan (%)</b>
<b>Penduduk Kampung</b>	54	77.1
<b>Pelancong</b>	12	17.1
<b>Penduduk Tempatan</b>	2	2.9
<b>Lain-lain</b>	2	2.9
<hr/> <b>Jumlah</b>	<hr/> 70	<hr/> 100

**Jadual 4.2(g): Profil Rersponden Mengikut Kategori.**

**Sumber:** Set Soalan Selidik, 2020.

Berdasarkan jadual **4.2(g)**, menunjukkan profil responden mengikut kategori. Menerusi ini, kajian ini meliputi penduduk Kampung Teluk Gedung dan juga beberapa orang responden lain. Keadaaan ini diteruskan dengan jumlah penduduk kampung yang terlibat adalah seramai 54 orang responden bersamaan dengan 77.1% yang meliputi keseluruhan kategori yang terlibat. Kemudian, responden bagi pelancong yang terlibat adalah sebanyak 12 orang responden iaitu bersamaan

dengan 17.1%. Seterusnya bagi penduduk tempatan dan lain-lain adalah sebanyak dua orang sahaja iaitu bersamaan dengan 2.9%.

### 4.3 ANALISIS DATA TEMATIK

Analisis data tematik yang digunakan dalam kajian ini adalah bertujuan dalam mengenalpasti keseluruhan tema dan juga sub-kumpulan yang dapat disimpulkan dalam kajian ini. Menerusi ini, pengkaji telah menemu bual empat orang informan dalam memperolehi maklumat tentang kajian yang dijalankan. Kerja lapangan temu bual telah dijalankan oleh pengkaji di kawasan Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak. Melalui kajian ini, pengkaji telah menyusun tiga kategori utama yang berkaitan dengan kajian yang dilakukan. Melalui ini dilihat mengikut kod responden dalam kerja lapangan temu bual yang telah dijalankan.

No.	Kod Responden dan Huraian	Peranan
1.	Responden 1 (R1)	Ketua Kampung Baru
2.	Responden 2 (R2)	Ketua Kampung Lama
3.	Responden 3 (R3)	Jawatankuasa Penduduk Kampung Satu
4.	Responden 4 (R4)	Jawatankuasa Penduduk Kampung Dua

**Jadual 4.3(a) Taburan Responden.**

**Sumber:** Kerja Lapangan Temu Bual, 2020.

Menurut jadual 4.3(a) tersebut, pengkaji telah menemu bual empat orang informan. Mereka terdiri daripada orang yang berkepentingan di kampung tersebut. Informan yang pertama adalah merupakan Ketua Kampung Baru di kampung tersebut. Manakala ditambah juga dengan Bekas Ketua Kampung tersebut dalam menyokong sokongan data yang diperolehi. Di samping itu, dalam mengukuhkan lagi pencarian data pengkaji juga telah menemu bual dua orang informan yang juga merupakan ahli jawatankuasa di Kampung Teluk Gedung. Dengan itu, pengkaji telah menyusun beberapa maklumat Informan mengikut jantina, taraf pendidikan, tahun menetap dan juga status mereka dalam kampung Teluk Gedung.

Informan	Profil Informan			
	Jantina	Taraf Pendidikan	Tahun Menetap	Status
(R1)	Lelaki	Lain-lain	49 Tahun	Ketua Kampung Baru Teluk Gedung
(R2)	Lelaki	Lain-lain	73 tahun	Bekas Ketua Kampung Teluk Gedung
(R3)	Perempuan	SPM	47 Tahun	Jawatankuasa Gerakan Wanita
(R4)	Perempuan	SPM	58 Tahun	Jawatankuasa Masjid

**Jadual 4.3.(b): Profil Responden**

**Sumber:** Kerja Lapangan Temu Bual,2020

Menurut jadual 4.3(b), menunjukkan profil responden, kaedah temubual yang dijalankan adalah menerusi bersemuka secara langsung bersama informan pada ketika

itu. Hal ini kerana, keadaan yang mengizinkan untuk pengkaji mengadakan temu bual bersemuka kerana kawasan kampung yang masih dalam keadaan terkawal walaupun semasa musim Covid 19. Malahan, temu bual tersebut meliputi beberapa bantuan telefon tambahan sebagai alat perakam suara untuk merekod perbualan dan pertanyaan yang ditanyakan. Hal ini dapat dijadikan rujukan dalam penulisan ini. Pengkaji juga telah membuat persediaan persoalan serta soalan yang telah ditujukan kepada informan dalam memperolehi datan secara lisan. Bahan rekod dan juga cacatan yang mudah telah direkodkan bersama semasa aktiviti temu bual dijalankan. Melalui temu bual tersebut terdapat tiga tema utama dan diperincikan kepada beberapa kod dan tema bagi menjelaskan hasil kajian yang diperolehi menerusi temu bual bersama informan. Jadual 4.3(c) di bawah menunjukkan kod dan tema bagi hasil temu bual.

UNIVERSITI  
MALAYSIA  
KELANTAN

No	Kod	Tema
A.	Bentuk Pembangunan Warisan	A1 Konsep pelancongan warisan dan tapak bersejarah. A2 Tapak Warisan dan Bersejarah A3 Pembangunan Perumahan.
B.	Aspek Perubahan Dalam Komuniti Setempat	Aspek Sosial B1 Keselamatan setempat ditingkatkan B2 Mengubah Cara Hidup Penduduk Aspek Ekonomi B3 Membasmi Kemiskinan B4 Kemahiran baru ditingkatkan
C.	Langkah-langkah Pembaharuan Impak Pembangunan Pelancongan	C1 Menjaga Kebersihan C2 Menggunakan peluang ekonomi baru dengan sebaiknya

**Jadual 4.3(c): Kod dan Tema.**

**Sumber:** Kerja Lapangan Temu Bual, 2020

Seterusnya, menurut pada **jadual 4.3(c)** menunjukkan kod dan tema bagi jawapan soalan temu bual yang dijalankan serta sokongan daripada soalan soal selidik yang telah diedarkan secara dalam talian. Secara keseluruhannya, menunjukkan bahawa analisis tersebut telah membuktikan beberapa pandangan serta pengetahuan para informan serta disokong dengan data responden melalui soalan soal selidik.

#### 4.4 BENTUK PEMBANGUNAN PELANCONGAN WARISAN DI KAMPUNG TELUK GEDUNG.

Pernyataan	Skala Bilangan /(Peratusan)					Jumlah(Orang)
	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju	
1) Pembangunan pelancongan tersebut adalah berkONSEPAN warisan peninggalan dan tapak bersejarah	0 (0 %)	0 (0 %)	4 (5.7 %)	56 (80%)	10 (14.4 %)	70 (100%)
2) Kewujudan tapak warisan Kota Belanda dan Batu Bersurat di Kampung Teluk Gedung telah menyebabkan berlakunya pembangunan pelancongan	0 (0 %)	0 (0 %)	4 (5.7%)	50 (71.4%)	16 (22.9%)	70 (100%)
3) Pelancongan yang dijalankan adalah merupakan aktiviti melawat, melancang dan bersantai di kawasan perkampungan dan tempat bersejarah	0 (0 %)	0 (0 %)	5 (7.1%)	49 (70%)	16 (2.9%)	70 (100%)
4) Pelancong lebih berminat melawat tapak bersejarah hasil perubahan melalui pembangunan pelancongan yang dibina	1 (1.4%)	0 (%)0	8 (11.4%)	47 (67.1%)	14 (20%)	70 (100%)
5) Penambahan kampung rangkaian baru di Kampung Teluk Gedung yang telah mengasingkan generasi lama dan generasi baru	1 (1.4%)	5 (7.1%)	18 (25.7%)	36 (25.7%)	10 (14.3%)	70 (100%)
6) Rumah tradisional nelayan di kawasan Kampung Teluk Gedung menjadi daya tarikan kepada pelancong	1 (1.4%)	12 (17.1%)	18 (25.7%)	34 (48.6%)	5 (7.1 %)	70 (100%)
7) Rumah tradisional nelayan tempatan di Kampung Teluk Gedung telah diubah kepada bentuk perumahan yang lebih moden hasil daripada pembangunan pelancongan	0 (0 %)	3 (4.3 %)	15 (21.4 %)	42 (60 %)	10 (14.3%)	70 (100%)

**Jadual 4.4: Taburan Kekerapan Terhadap Bentuk Pembangunan Pelancongan.**  
**Sumber:** Set Soalan Selidik, 2020

Merujuk kepada hasil kajian dalam Jadual 4.4, analisis kajian yang dilakukan terhadap tujuh elemen pernyataan yang berkaitan dengan bentuk pembangunan pelancongan warisan yang terdapat di Kampung Teluk Gedung. Kesemua pernyataan tersebut adalah berpanduan kepada keadaan semasa dan juga perubahan yang telah berlaku di kampung tersebut. Menerusi, kesemua pernyataan didapati keseluruhannya adalah sebanyak 70 orang responden. Pernyataan yang pertama adalah berbentuk 'Pembangunan pelancongan tersebut yang berkonseptkan warisan peninggalan dan tapak bersejarah'. Oleh yang demikian, terdapat 0 (0%) bagi 'Sangat Tidak Setuju' dan 'Tidak Setuju' iaitu sebanyak 0%. Namun begitu, sebanyak empat (5.7%) orang responden menjawab 'Tidak Pasti'. Di samping itu, sebanyak 56 (66.7%) responden menjawab 'Setuju'.

Kemudian sebanyak sepuluh (14.4%) orang responden menjawab 'Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Daripada ini, dilihat bahawa kebanyakan responden bersetuju bahawa pembangunan pelancongan warisan yang berlaku adalah berkonseptkan warisan peninggalan dan tapak bersejarah yang berlaku di Kampung Teluk Gedung. Seterusnya adalah pernyataan kedua yang mengenai tentang 'Kewujudan tapak warisan Kota Belanda dan Batu Bersurat di Kampung Teluk Gedung telah menyebabkan berlakunya pembangunan pelancongan'. Hal ini dilihat bahawa 0 (0%) bagi 'Sangat Tidak Setuju' dan 'Tidak Bersetuju'. Namun demikian, sebanyak empat (5.7%) responden merasakan 'Tidak Pasti' dengan pernyataan tersebut.

Namun, sebanyak 50 ( 71,4%) responden 'Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini menunjukkan pilihan yang paling tertinggi dalam pilihan skala. Ditambah juga dengan 16 (22.9%) orang responden yang ' Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Oleh yang demikian, ini membuktikan bahawa kesemua responden bersetuju dengan adanya Kota Belanda dan Batu Bersurat di Kampung Teluk Gedung telah mengakibatkan berlakunya pembangunan pelancongan warisan yang merupakan tapak bersejarah.Kemudian pernyataan ketiga adalah ' Pelancong lebih berminat melawat, melancong dan bersantai di kawasan perkampungan dan tempat tapak bersejarah'. Hal ini dilihat bahawa sebanyak 0 (0%) orang responden merasakan 'Sangat Tidak Bersetuju' dan 'Tidak Bersetuju' dengan pernyataan tersebut. Disamping itu, sebanyak lima ( 7.1%) orang responden 'Sangat Bersetuju'.

Selain itu, sebanyak 49 (70%) orang responden yang 'Setuju'. Walaubagaimanapun, terdapat juga beberapa responden yang 'Sangat Setuju' iaitu sebanyak 16 orang responden bersamaan dengan 2.9%. Tegasnya, ini membuktikan bahawa kesemua responden bersetuju bahawa kebanyakan pelancongan yang datang akan melawat tapak bersejarah sambil bersantai di perkampungan Teluk Gedung. Seterusnya adalah pernyataan keempat iaitu 'Pelancong lebih berminat melawat tapak bersejarah hasil perubahan melalui pembangunan pelancongan yang dibina. Hasil analisis didapati sebanyak 1(1.4%) orang responden 'Sangat Tidak Setuju' dengan pernyataan tersebut. Namun, bagi 0(0%) untuk 'Tidak Bersetuju'. Selain itu, terdapat juga responden yang 'Tidak Pasti' dengan pernyataan tersebut iaitu sebanyak lapan (11.4%) orang responden.

Kemudian, sebanyak 47(67.1%) responden yang 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini disokong dengan sebanyak 16 (2.9%) responden yang 'Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini membuktikan bahawa kebanyakan responden lebih bersetuju dengan pelancong akan lebih berminat melawat tapak bersejarah sekiranya berlakunya perubahan pembangunan pelancongan di kampung Teluk Gedung. Pernyataan yang kelima adalah 'Penambahan kampung rangkaian baru di Kampung Teluk Gedung yang telah mengasingkan generasi lama dan generasi baru'. Menerusi pernyataan tersebut sebanyak satu (1.4%) orang 'Sangat Tidak Setuju'. Manakala, sebanyak lima (7.1%) orang responden yang 'Tidak Setuju'. Namun begitu disebabkan dengan kurang pengetahuan yang lanjut mengenainya sebanyak 18 (37.5%) memilih 'Tidak Pasti'. Namun begitu, terdapat 36 (25.2%) orang responden yang memilih 'Setuju' dengan pernyataan tersebut.

Hal ini juga disokong dengan sepuluh (14.3%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian disini dilihat bahawa hanya beberapa orang responden yang sahaja mengetahui bahawa terdapat kampung rangkaian baru di kampung Teluk Gedung yang baru hasil pembangunan pelancongan . Keadaan ini telah menyebabkan generasi lama dan generasi baru telah diasingkan. Namun begitu terdapat juga responden yang tidak pasti dengan keadaan yang berkenaan yang berlaku di Teluk Gedung.

Disamping itu, pernyataan keenam pula berbentuk 'Rumah Tradisional nelayan di kawasan Kampung Teluk Gedung menjadi daya tarikan kepada pelancong'. Sebanyak satu (1.2%) responden yang 'Sangat Tidak Bersetuju'. Manakala 12 (17.1%) 'Tidak Setuju'. Tetapi, terdapat juga responden yang 'Tidak Pasti' dengan keadaan tersebut iaitu sebanyak 18 (25.7%) orang responden. Namun begitu, seramai 34 (48.6%) merasakan 'Setuju' dengan keadaan tersebut kerana perubahan baru rumah tradisional tersebut dengan lebih moden. Hal ini disokong dengan lima (7.1%) orang responden yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Tegasnya, keadaan ini menunjukkan bahawa kebanyakan responden setuju bahawa rumah tradisional nelayan di kawasan kampung tersebut menjadi salah satu tarikan kepada pelancong untuk datang berkunjung ditambah dengan lawatan ke tapak bersejarah.

Akhir sekali, 'Rumah tradisional tempatan di Kampung Teluk Gedung telah diubah kepada bentuk perumahan yang lebih moden hasil daripada pembangunan pelancongan'. Hasil kajian didapati 0 (0%) 'Sangat Tidak Setuju'. Manakala sebanyak tiga (4.3%) orang responden 'Tidak Setuju' dengan pernyataan tersebut. Keadaan ini ditambah juga dengan 15 (21.4%) yang 'Tidak Pasti' dengan keadaan tersebut. Namun demikian, terdapat juga responden yang 'Setuju' dengan keadaan tersebut iaitu sebanyak 42(60%). Hal ini disokong dengan sepuluh (14.3%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian, keadaan ini menunjukkan bahawa kesan daripada pembangunan pelancongan yang berlaku telah mengubah rumah tradisional nelayan tempatan di Kampung Teluk Gedung kepada perumahan yang lebih moden.

#### a) Konsep Pelancongan Warisan dan Tapak Bersejarah

Menerusi segala perubahan yang berlaku melalui pembangunan pelancongan di Kampung Teluk Gedung didapati sangat berkaitan dengan tapak bersejarah. Hal ini kerana, potensinya yang tinggi dalam menarik perhatian para pelancong luar dan dalam negara. Dengan keadaan sedemikian, ianya menunjukkan bahawa tapak bersejarah adalah merupakan idea utama bagi para pelancong untuk berkunjung disesbuah tempat. Perkara ini disokong dengan kajian lepas oleh Richard, dalam kajiannya *Production and consumption of European Cultural Tourism* (Richards, 1996) yang menyatakan bahawa pelancongan

warisan mempunyai impak yang positif terhadap negara yang pelbagai dalam memperkuatkan identiti serta membantu dalam melestarikan warisan budaya dengan menjadikan budaya sebagai instrumen dalam keharmonian, persefahaman dalam kalangan masyarakat dan membantu memperbaharui industri pelancongan. Dengan keadaan sedemikian, iaanya dikatakan dapat memberi identiti yang berkelainan berbanding tempat yang lain yang tidak mempunyai tapak bersejarah.

Pelancong luar akan datang lihat pertama Batu Bersurat dengan Kota Belanda banyak.. sejarahla tapi kalau nak diceritakan sejarah sebenar kat situ depa boleh tengok.. tempat peninggalan yang tinggal. Kalau pelancong datang depa mesti akan tengok dua benda tu

(R2, Temubual Kerja Lapangan, 20 November, 2020 )

Disamping itu, merujuk kepada jawapan temu bual dilihat bahawa informan dua berpendapat yang banyak berkaitan dengan tapak bersejarah yang mengakibatkan berlakunya pembangunan pelancongan warisan. Menurut informan dua, beliau menyatakan bahawa tumpuan utama pelancong yang datang ke Pulau Pangkor adalah di Kampung Teluk Gedung. Hal ini kerana bertapaknya peninggalan bersejarah lama iaitu Kota Belanda dan Batu Bersurat. Tambahan hal ini juga disokong dengan jawapan bagi soal selidik yang mempunyai pilihan yang dominan iaitu sebanyak 56 daripada 70 responden (66.7%) yang menjawab 'Setuju' bagi pernyataan bahawa 'Pembangunan pelancongan tersebut yang berkonsepkan warisan peninggalan dan tapak bersejarah'.

### b) Perubahan Perumahan Nelayan

Sememangnya tidak dinafikan bahawa pembangunan warisan yang berlaku di kampung tersebut adalah bertujuan untuk menarik perhatian dan juga kunjungan para pelancong di Pulau Pangkor. Berikutan dengan perkara tersebut, pihak yang berkepentingan telah membangunkan semula kampung tersebut dengan lebih maju lagi menerusi projek-projek yang telah dilaksanakan berdasarkan pelan perumahan kerajaan. Hasil daripada keadaan tersebut, kebanyakan rumah tradisional nelayan-nelayan yang terdapat di Kampung Teluk Gedung telah disusun semula serta dibina dengan konsep reka bentuk moden yang baharu. Menurut Yahaya, menerusi

kajiannya *Komuniti Pulau dalam Era Pembangunan: Terpinggir atau Meminggir* menyatakan bahawa ungkapan ‘pembangunan’ sering mempunyai takrifan yang bertindan maksudnya dengan ‘pertumbuhan’ (*growth*), ‘kemajuan’ (*progress*) dan ‘pemodenan’ (*modernisation*); sedangkan kesemua ini adalah merupakan tahap-tahap dalam proses pembangunan (Yahaya, 2007). Demikian, perkara tersebut menunjukkan bahawa proses pembangunan yang berdasarkan kajian lepas adalah berkaitan dengan proses pembangunan. Hasil daripada ini juga dibuktikan oleh temubual dengan Informan pertama yang menyatakan bahawa:

Pembangunan yang ada ni pun dah banyak tapi tula rumah lama ni dah diubahla, kami rasa senangla jugak sebab dah ada rumah selesa tambah tepi laut angin kuat kalau musim berangin.

(R1, Temubual Kerja Lapangan, 11 Disember, 2020)

Menurut informan pertama, rumah tradisional nelayan tempatan yang mengalami perubahan menerusi pembangunan pelancongan yang berlaku di Kampung Teluk Gedung. Beliau berpuas hati dengan keadan yang terkini. Hal ini ditambah juga kerajaan negeri dalam meningkatkan lagi mutu dan juga kualiti hidup masyarakat setempat menerusi pembangunan warisan yang dijalankan di Kampung Teluk Gedung. Oleh yang demikian, perkara tersebut dapat dikaitkan dengan perubahan yang berlaku terhadap perumahan nelayan-nelayan yang terdapat di Kampung Teluk Gedung. Manakala bagi informan keempat pula berpendapat:

Depa buat rumah baru ni bagus je selesa bolehla tapi tula yang rumah yang kat atas tu dan asing dengan rumah teluk gedung yang kat bawah ni. Ada teluk gedung barula. Teluk gedung lamalah, kadang nak buat urusan surat menyurat tu susah nak bagi bantuan ka apa ka, tambah yang teluk gedung baru tu dah campuq banyak orang ada yang sewa, pastu campuq dengan orang homestay.

(R1, Temubual Kerja Lapangan, 11 Disember, 2020)

Namun begitu, bagi informan keempat berpendapat bahawa melalui pembangunan pelancongan ini juga berlakunya pengasingan bagi penduduk setempat di Kampung Teluk Gedung. Hal ini tercetus kerana, generasi lama dan juga yang baru telah diasangkan kerana pembinaan rumah baru nelayan. Kebanyakanya penduduk yang tinggal mempunyai keluarga akan berpindah di kawasan perumahan teres di kampung rangkaian Teluk Gedung yang baru. Atau lebih mudah dikenali dengan Teluk Baharu. Pada kawasan tersebut, pembangunan

baru dalam pembinaan perumahan telah pesat berlaku. Kebanyakan generasi muda mula menduduki kawasan tersebut. Walaupun perumahan nelayan Teluk Gedung lama telah dibina semula namun ianya menjadi satu halangan dalam beberapa faktor. Hal ini telah mengakibatkan, terdapat rumah-rumah dijadikan *homestay* mahupun disewa kerana pembahagian rumah yang berlaku. Kebanyakan Teluk Gedung lama akan diduduki oleh golongan tua dan lama, manakala teluk baharu diduduki oleh generasi seterusnya ataupun anak-anak mereka.

Tambahan pula, hal ini disokong dengan Teori Keperluan Maslow menerusi bukunya *A Theory of Human Motivation* yang menyatakan mengenai lima peringkat bagi keperluan kepada hidup manusia seperti keperluan asas, keperluan keselamatan diri, keperluan berkasih-sayang dan keperluan untuk mencapai hasrat diri (Maslow, 1943). Hal ini berkaitan dengan menerusi inisiatif pembangunan pelancongan warisan, kesemua penduduk kampung akan mendapat banyak manfaat dan juga gerakkan perubahan di dalam era modenisasi kini. Menurut pandangan jawapan yang telah dikemukakan informan mengenai rumah tradisional nelayan tempatan yang mengalami perubahan menerusi pembangunan pelancongan yang berlaku di Kampung Teluk Gedung. Dalam pada itu, juga disokong dengan jawapan bagi soal selidik yang mrnyokong seramai 34 (48.6%) merasakan 'Setuju' dengan keadaan tersebut kerana perubahan baru rumah tradisional tersebut dengan lebih moden.

UNIVERSITI  
MALAYSIA  
KELANTAN

## 4.5 ASPEK SOSIAL DAN EKONOMI DALAM KOMUNITI SETEMPAT DI KAMPUNG TELUK GEDUNG.

### a) Aspek Sosial

Pernyataan	Skala Bilangan /(Peratusan)					Jumlah (Orang)
	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju	
1) Pembangunan pelancongan telah mengubah cara hidup penduduk setempat	0 (0 %)	2 (2.9 %)	4 (5.7 %)	46 (65.7%)	18 (25.7%)	70 (100%)
2) Penduduk setempat kini kurang mengamalkan hubungan kemasyarakatan setelah pembangunan pelancongan berlaku	2 (2.9%)	8 (11.4%)	12 (17.1%)	42 (60%)	6 (8.6%)	70 (100%)
3) Pembangunan pelancongan telah mengganggu kehidupan setempat penduduk kampung	2 (2.9%)	7 (10%)	10 (14.3%)	45 (64.3%)	6 (8.6%)	70 (100%)
4) Pembangunan pelancongan telah mengurangkan penghijrahan generasi muda ke bandar	1 (2.9%)	10 (14.3)	12 (17.1%)	43 (61.4%)	4 (5.7%)	70 (100%)
5) Kegiatan pelancongan telah mengurangkan masalah sosial penduduk setempat	1 (1.4%)	8 (11.4%)	14 (20%)	44 (62.9%)	3 (4.3%)	70 (100%)
6) Keselamatan kawasan setempat telah ditingkatkan hasil daripada pembangunan pelancongan	1 (1.4%)	2 (2.9%)	16 (22.9%)	47 (67.1%)	5 (5.7%)	70 (100%)
7) Banyak berlakunya kesesakan di kawasan perkampungan akibat daripada pembangunan pelancongan	0 (0%)	3 (4.3%)	14 (20%)	42 (60%)	11 (15.7%)	70 (100%)

Jadual 4.5(a) Taburan Aspek Sosial Dalam Komuniti Setempat

Sumber: Set Soalan Selidik 2020

Merujuk kepada hasil kajian dalam Jadual 4.5(a), analisis kajian yang dilakukan terhadap tujuh elemen pernyataan yang berkaitan dengan aspek sosial dalam komuniti

setempat di kampung Teluk Gedung. Pernyataan yang pertama adalah 'Pembangunan pelancongan telah mengubah cara hidup penduduk setempat'. Menerusi hasil kajian tersebut didapati 0 (0%) orang responden ' Sangat Tidak Setuju'. Manakala terdapat dua (2.9%) orang responden yang 'Tidak Setuju' dengan keadaan tersebut. Manakala empat (5.7%) orang responden masih 'Tidak Pasti' dengan keadaan tersebut.

Namun demikian, terdapat juga responden yang 'Setuju' dengan keadaan tersebut iaitu seramai 46(65.7%). Hal ini disokong dengan 18(25.7%) orang responden yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Tegasnya, keadaan ini menunjukkan kebanyakan penduduk setempat di Kampung Teluk Gedung telah mengalami perubahan cara hidup hasil daripada pembangunan pelancongan. Seterusnya adalah pernyataan kedua yang mengenai tentang 'Penduduk setempat kini kurang mengamalkan hubungan kemasyarakatan setelah pembangunan pelancongan berlaku'. Hal ini dilihat bahawa dua (2.9%) orang responden dan bagi 'Sangat Tidak Setuju'. Manakala bagi yang 'Tidak Bersetuju' adalah seramai lapan (11.4%) orang responden. Namun demikian, sebanyak 12 (17.1%) responden merasakan ' Tidak Pasti' dengan pernyataan tersebut.

Namun, seramai 42 ( 71.4%) orang responden 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini menunjukkan pilihan yang paling tertinggi dalam skala. Ditambah juga dengan enam (8.6%) orang responden 'Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Oleh yang demikian, ini membuktikan bahawa kesemua responden bersetuju bahawa penduduk setempat di kampung Teluk Gedung kurang mengamalkan aktiviti kemasyarakatan sejak daripada pembangunan pelancongan warisan yang berlaku.Kemudian pernyataan ketiga adalah 'Pembangunan pelancongan telah mengganggu kehidupan setempat penduduk kampung'. Hal ini dilihat bahawa sebanyak dua (3.9%) orang responden merasakan 'Sangat Tidak Bersetuju' dan seramai tujuh (10%) orang responden yang 'Tidak Bersetuju' dengan pernyataan tersebut. Disamping itu, sebanyak 45( 64.3%%) orang responden 'Setuju'.

Selain itu, sebanyak enam (8.6%) orang responden yang 'Sangat Setuju'. Tegasnya ini membuktikan bahawa kesemua responden bersetuju bahawa pembangunan pelancongan ini telah mengganggu penduduk di perkampungan Teluk Gedung semasa proses penyelenggaraan yang berlaku. Seterusnya adalah pernyataan keempat iaitu pembangunan pelancongan telah mengurangkan penghijrahan generasi muda ke bandar'. Hasil analisis didapati terdapat seorang (1.4%) orang responden

'Sangat Tidak Setuju' dengan pernyataan tersebut. Namun, bagi 'Tidak Bersetuju' terdapat sepuluh (14.3%) orang responden. Selain itu, terdapat juga responden yang 'Tidak Pasti' dengan pernyataan tersebut iaitu sebanyak 12(17.1%) orang responden.

Kemudian, sebanyak 43(61.4%) responden yang 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini disokong dengan sebanyak empat (5.7%) responden yang 'Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini membuktikan bahawa kebanyakan bersetuju bahawa melalui pembangunan pelancongan yang berlaku ianya telah mengurangkan penghijrahan generasi muda ke bandar. Pernyataan yang kelima adalah 'Kegiatan pelancongan telah mengurangkan masalah sosial penduduk setempat'. Menerusi pernyataan tersebut sebanyak satu (1.4%) orang 'Sangat Tidak Setuju'. Manakala, sebanyak lapan (11.4%) orang responden yang 'Tidak Setuju'. Namun begitu, terdapat beberapa orang responden memilih 'Tidak Pasti' bagi pernyataan tersebut iaitu seramai 14 (20%) orang responden.

Namun begitu, terdapat 44(25.2%) orang responden yang memilih 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga disokong dengan tiga (14.3%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian disini dilihat bahawa kebanyakan responden bersetuju dengan kegiatan pelancongan telah mengurangkan masalah sosial penduduk kampung. Disamping itu, pernyataan keenam pula berbentuk 'Keselamatan kawasan setempat telah ditingkatkan hasil daripada pembangunan pelancongan. Terdapat seorang (1.2%) responden yang 'Sangat Tidak Bersetuju'. Manakala dua (2.9%) 'Tidak Setuju'. Tetapi, terdapat juga responden yang 'Tidak Pasti' dengan keadaan tersebut iaitu sebanyak 16 (22.9%) orang responden. Namun begitu, seramai 47 (67.1%) merasakan 'Setuju' dengan keadaan tersebut.

Hal ini disokong dengan empat (5.7%) orang responden yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Tegasnya, keadaan ini menunjukkan bahawa kebanyakan responden setuju bahawa keselamatan kawasan setempat telah ditingkat hasil daripada pembangunan pelancongan seperti lampu jalan pada kawasan perkampungan. Akhir sekali, pernyataan yang berbentuk 'Banyak berlakunya kesesakan di kawasan perkampungan akibat daripada pembangunan pelancongan'. Hasil kajian didapati 0 (0%) 'Sangat Tidak Setuju'. Manakala sebanyak tiga (4.3%) orang responden 'Tidak Setuju' dengan pernyataan tersebut. Keadaan ini ditambah juga dengan 14 (20%) yang 'Tidak Pasti' dengan keadaan tersebut. Namun demikian, terdapat juga responden yang

'Setuju' dengan keadaan tersebut iaitu sebanyak 42(60%). Hal ini disokong dengan 11 (15.7%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian, keadaan ini menunjukkan bahawa banyak berlakunya kesesakan jalan di kawasan perkampungan akibat daripada kedatangan para pelancongan di Kampung Teluk Gedung hasil daripada kunjungan para pelancong.

#### 4.5.1 Aspek Sosial

##### a) Keselamatan Setempat Ditingkatkan

Sejak daripada Kampung Teluk Gedung mempunyai pembangunan pelancongan warisan yang pesat, banyak berlakunya perubahan yang ketara. Pada waktu yang sama, perubahan tersebut dapat perolehi hasil daripada aspek sosial. Hal ini wujud akibat daripada perubahan zaman dan juga manfaat pembangunan pelancongan yang dirasai oleh penduduk setempat segi sosial. Menurut hasil dapatan borang soal selidik mendapati bahawa kegiatan pelancongan telah mengurangkan masalah sosial penduduk setempat. Seramai 44 daripada 70 orang responden bersetuju dengan keadaan tersebut bersamaan dengan 25.2%. Hal ini juga dapat dilihat melalui pendapat informan daripada temubual berikut,

Dulu penduduk Kampung Gedung agak susah jugakla. Tak sesenang sekarang. Dulu api, air pun tak da. Kalau dulu, dalam tahun lapan puluh tiga guna api pelita. Mungkin baru ada air ngan api. Maksudnya elektrikla. Tak payah lagi guna minyak tanah untuk lampu, tak payah lagi cedoq air telaga. Air telaga dulu tak semua orang ade, semue kene kongsi-kongsi”

(R2, Temubual Kerja Lapangan, 20 Novermer, 2020)

Menurut informan dua, Kampung Teluk Gedung yang dahulu mempunyai kemudahan yang sangat sukar dan dikira tidak selama kerana kurangnya kemudahan asas semasa bagi komuniti tersebut. Namun kini, dengan pelbagai kemudahan baru ianya memudahkan penduduk dengan kemudahan asas yang disediakan. Seperti mana yang dilihat dahulunya tidak mempunyai bekalan elektrik

namun kini telah dibekalkan. Sekiranya kemudahan asas ini tidak disediakan ini akan mengancam keselamatan penduduk dengan ancaman yang tidak dapat diketahui.

### b) Mengubah Cara Hidup Penduduk

Perubahan sosial yang berlaku di kampung tersebut dapat dikatakan sebagai norma baru di mana ianya disebabkan dengan arus pembangunan pelancongan warisan disertakan dengan perubahan zaman. Pada waktu yang sama, perubahan tersebut dapat perolehi hasil daripada aspek sosial di kawasan setempat kampung tersebut. Zaman moden memperlihatkan bahawa sesuatu masyarakat itu akan mengalami perubahan, secara perlahan-lahan akan mengubah kedudukan mereka ke arah kehidupan yang lebih moden yang secara tidak langsung meninggalkan amalan-amalan budaya yang dianggap tidak lagi relevan (Thiele et al., 2005). Hal ini wujud akibat daripada perubahan zaman dan juga manfaat pembangunan pelancongan yang dirasai oleh penduduk setempat sama ada dari segi sosial maupun ekonomi. Lantaran itu, hasil temubual didapati bahawa pembangunan pelancongan warisan yang berlaku telah mengubah cara hidup penduduk. Menurut Informan keempat,

Tambah dengan adanya masjid dengan sekolah tahniah baru, ramai yang solat berjemaah di Masjid dan banyak program-program keagamaan

(R4, Temubual Kerja Lapangan, 11 Disember, 2020)

Informan keempat berpendapat bahawa menerusi pembangunan yang berlaku banyak perubahan sosial di Kampung Teluk Gedung dari segi keagamaan. Dahulunya penduduk kurang mendalami ilmu keagamaan semenjak daripada pembinaan kemudahan masjid menjadikan kawasan tersebut lebih bersosial dari segi keagamaan.

### b) Aspek Ekonomi

Pernyataan	Skala Bilangan/ (Peratusan)					Jumlah (Orang)
	1 Sangat Tidak Setuju	2 Tidak Setuju	3 Tidak Pasti	4 Setuju	5 Sangat Setuju	
1) Kepelbagaiannya aktiviti ekonomi bagi penduduk setempat telah wujud hasil daripada pembangunan pelancongan	0 (0 %)	0 (0 %)	4 (5.7%)	53 (75.7%)	13 (18.6 %)	70 (100%)
2) Banyak peluang pekerjaan telah ditawarkan setelah pembangunan pelancongan tersebut dibina	0 (0 %)	1 (1.4%)	7 (10 %)	50 (71.4%)	0 (0 %)	70 (100%)
3) Pembangunan pelancongan telah menambahkan pendapatan sampingan keluarga	0 (0 %)	0 (0 %)	5 (7.1 %)	51 (72.9%)	14 (20 %)	70 (100%)
4) Pembangunan pelancongan dapat membasmi kemiskinan penduduk setempat	0 (0 %)	0 (0 %)	8 (11.4 %)	54 (77.1%)	8 (11.4%)	70 (100%)
5) Pembangunan pelancongan di kampung tersebut telah mengurangkan pengangguran penduduk setempat	0 (0 %)	0 (0 %)	11 (15.7 %)	51 (72.9%)	8 (11.4 %)	70 (100%)
6) Terdapat banyak kemudahan awam disediakan untuk penduduk setempat melalui pembangunan pelancongan	0 (0 %)	3 (4.3 %)	10 (14.3 %)	49 (70 %)	8 (11.4 %)	70 (100%)
7) Pengetahuan, pengurusan dan kemahiran baru dapat ditingkatkan melalui pembangunan pelancongan bagi penduduk setempat	0 (0 %)	0 (0%)	7 (70 %)	53 (74.7%)	10 (14.3 %)	70 (100%)

**Jadual 4.5(b): Taburan Aspek Ekonomi Dalam Komuniti Setempat.**

Sumber: Set Soalan Selidik, 2020.

Merujuk kepada hasil kajian dalam Jadual 4.5(b), analisis kajian yang dilakukan terhadap tujuh elemen pernyataan yang berkaitan dengan aspek ekonomi dalam

komuniti setempat di kampung Teluk Gedung. Pernyataan yang pertama adalah 'kepelbagaian aktiviti ekonomi bagi penduduk setempat telah wujud hasil daripada pembangunan pelancongan'. Menerusi hasil kajian tersebut, didapati 0 (0%) orang responden 'Sangat Tidak Setuju' dan 'Tidak Setuju' dengan keadaan tersebut. Manakala empat (5.7%) orang responden masih 'Tidak Pasti' dengan keadaan tersebut. Namun demikian, terdapat juga responden yang 'Setuju' dengan keadaan tersebut iaitu seramai 53(75.7%).

Hal ini disokong dengan 13 (18.6%) orang responden yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Tegasnya, keadaan ini menunjukkan kebanyakan penduduk setempat di Kampung Teluk Gedung bersetuju bahawa mereka telah mempunyai kepelbagaian aktiviti ekonomi setempat telah wujud hasil daripada pembangunan pelancongan seperti perniagaan, membuka *homestay* dan sebagainya. Seterusnya adalah pernyataan kedua yang mengenai 'banyak peluang pekerjaan telah ditawarkan setelah pembangunan pelancongan tersebut dibina. Hal ini dilihat bahawa 0 (0%) 'Sangat Tidak Setuju'. Manakala bagi yang 'Tidak Bersetuju' terdapat seorang (1.4%) orang responden. Namun demikian, sebanyak tujuh (10%) responden merasakan 'Tidak Pasti' dengan pernyataan tersebut.

Namun, seramai 50 ( 71,4%) orang responden 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini menunjukkan pilihanan yang paling tertinggi dalam skala. Disokong juga dengan 12 (17.1%) orang responden 'Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Oleh yang demikian, ini membuktikan bahawa kesemua responden bersetuju bahawa banyak peluang pekerjaan yang telah ditawarkan hasil daripada pembangunan pelancongan yang berlaku.Kemudian pernyataan ketiga adalah 'pembangunan pelancongan telah menambahkan pendapatan sampingan keluarga'. Hal ini dilihat bahawa 0 (0%) bagi 'Sangat Tidak Bersetuju' dan 'Tidak Bersetuju' dengan pernyataan tersebut. Disamping itu, sebanyak lima ( 7.1%) orang responden 'Tidak Pasti'.

Selain itu, seramai 51(72.9%) orang responden yang 'Setuju'. Hal ini disokong dengan sebanyak 14(20%) orang responden yang 'Sangat Setuju'. Tegasnya ini membuktikan bahawa kesemua responden bersetuju bahawa pembangunan pelancongan ini telah menambahkan pendapatan sampingan keluarga bagi penduduk setempat. Seterusnya adalah pernyataan keempat iaitu 'Pembangunan pelancongan

dapat membasmi kemiskinan penduduk setempat. Hasil analisis didapati 0(0%) bagi 'Sangat Tidak Setuju' dan 'Tidak Setuju' dengan pernyataan tersebut. Namun, bagi 'Tidak Pasti' terdapat lapan (11.4%) orang responden.

Kemudian, seramai 54(77.1%) responden yang 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini disokong dengan sebanyak empat (5.7%) responden yang 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini disokong dengan lapan(11.4%) orang responden yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Tegasnya, ini membuktikan bahawa kebanyakan bersetuju bahawa melalui pembangunan pelancongan, ianya membantu dalam membasmi kemiskinan penduduk setempat di Kampung Teluk Gedung dahulu dan kini. Pernyataan yang kelima adalah 'Pembangunan pelancongan di kampung tersebut telah mengurangkan pengangguran penduduk setempat'. Menerusi pernyataan tersebut 0 (0%) orang 'Sangat Tidak Setuju' dan 'Tidak Setuju'; bagi pernyataan tersebut. Namun begitu, terdapat beberapa orang responden memilih 'Tidak Pasti' bagi pernyataan tersebut iaitu seramai 11 (15.7%) orang responden.

Namun begitu, seramai 51(72.9%) orang responden yang memilih 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga disokong dengan lapan (11.4%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian disini dilihat bahawa kebanyakan responden bersetuju dengan kegiatan pelancongan telah mengurangkan masalah pengangguran yang berlaku di perkampungan tersebut akibat daripada kekurangan pekerjaan dahulunya. Disamping itu, pernyataan keenam pula berbentuk 'Terdapat banyak kemudahan awam disediakan untuk penduduk setempat melalui pembangunan pelancongan'. Menerusi pernyataan tersebut 0 (0%) orang 'Sangat Tidak Setuju'. Manakala tiga (4.3 %) 'Tidak Setuju'. Tetapi, terdapat juga responden yang 'Tidak Pasti' dengan keadaan tersebut iaitu sebanyak sepuluh (14.3%) orang responden. Namun begitu, seramai 49 (70%) merasakan 'Setuju' dengan keadaan tersebut.

Hal ini disokong dengan lapan (11.4%) orang responden yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Tegasnya, keadaan ini menunjukkan bahawa kebanyakan responden setuju bahawa sejak berlakunya pembangunan pelancongan di kampung tersebut banyak kemudahan awam yang disediakan seperti tempat beriadah, tandas awam dan sebagainya. Akhir sekali, pernyataan yang berbentuk 'Pengetahuan, pengurusan dan kemahiran baru dapat ditingkatkan melalui pembangunan pelancongan bagi penduduk setempat' Hasil kajian didapati 0 (0%) 'Sangat Tidak Setuju' dan ' Tidak

'Setuju'. Manakala sebanyak tujuh (10%) orang responden yang 'Tidak Pasti' dengan keadaan tersebut.

Namun demikian, terdapat juga responden yang 'Setuju' dengan keadaan tersebut iaitu seramai 53(75.7%). Hal ini disokong dengan sepuluh (14.3%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian, keadaan ini menunjukkan bahawa banyak berlakunya kesesakan jalan di kawasan perkampungan akibat daripada kedatangan para pelancongan di Kampung Teluk Gedung hasil daripada kunjungan para pelancong.

#### 4.5.2 Aspek Ekonomi

##### a) Membasmi Kemiskinan

Perubahan ekonomi yang berlaku di kampung tersebut dilihat dengan jelas menerusi tinjauan di sekitar perkampungan Kampung Teluk Gedung. Hal ini kerana, disebabkan dengan arus pembangunan pelancongan disertakan dengan ekonomi semasa dalam sektor pelancongan dan ekonomi penduduk setempat. Keadaan sedemikian telah mengubah ekonomi pendapatan penduduk setempat dengan perlahan-lahan. Menurut Ahmad Masduki dan Murugadas, daripada kajian mereka iaitu *The Impact of Tourism on the Marine Environment of Small Islands : The Case of Pangkor Island , Malaysia* menyatakan bahawa melalui pembangunan pelancongan juga komuniti setempat mempunyai peranannya yang tersendiri. Dalam pada itu, menerusi hasil temubual didapati bahawa pembangunan pelancongan warisan yang berlaku telah dapat membasmi kemiskinan penduduk setempat. Menurut Informan ketiga,

Klau tengok sekarang ni.. kampung kita dah ada banyak orang niaga, kat tepi kawasan masjid tu.., kat Kota Belanda.., depa dapat cari rezekila tak macam dulu duk gantung ngan kelaut ja. Banyakla sekarang kedai-kedai makan dah bukak kat tepi jalan. Jual macam-macam.. Alhamdulilah orang kata diorang dapat, selalulah pelancongan datang dalam negara pun ada, dalam negeri pun ada tapi bersyukurla

pada orang tempatan dengan perubahan ni. Sebab tu depa dah mula niaga nak cari rezeki tambahan, buat *homestay*, dan rumah sewa.

(R3, Temubual Kerja Lapangan, 24 November, 2020,)

Menurut beliau, banyak penduduk setempat yang telah menceburi bidang yang baru seperti perniagaan dan membuka *homestay* yang dahulunya hanya berpautkan dengan sumber rezeki melalui aktiviti nelayan tradisional dalam kehidupan di kawasan pantai. Pada waktu yang sama, dilihat bahawa melalui aspek ekonomi juga ianya mengubah tahap mentaliti penduduk setempat yang kini lebih terdedah dengan dunia perniagaan setempat dalam industri pelancongan tempat. Kenyataan ini diturut dengan kajian lepas oleh Ahmad Masduki dan Murugadas , yang menyatakan bahawa penduduk setempat di kawasan pulau juga tidak hanya berfungsi sebagai penghasil pendapatan bagi industri pelancongan tetapi juga menjadi penerima manfaat bagi aspek ekonomi masyarakat setempat (Ahmad Masduki Bin Selamat, Murugadas A/L Ramdas Chelamuthu, 2017). Dalam pada itu, kenyataan ini disokong dengan temubual bersama kedua pula,

Ye.. ekonomi kampung ni dah bertambah.. sebabnya ade yang boleh bukak homesaty sendiri, niaga kat tepi-tepi jalan, jual ayak pun laku.. kat tepi jalan sebab ramai pelancong masok. Di katakan banyakla untung kalau niaga, tambah dulu kalau musim cuti sekolah lagila ramai. Kalau *homestay* tu orang masuk betapa ramai tambah yang anak-anak muda.

(R2, Temubual Kerja Lapangan, 20 November, 2020)

Menurut beliau, penduduk Kampung telah mula membuka beberapa gerai dan kedai dengan kemajuan yang dinikmati berbanding dahulu. Tambahan pula, dari segi aspek ekonomi penduduk setempat kini sememangnya sangat menikmati sumber ekonomi baru yang mereka perolehi. Perubahan ekonomi yang berlaku ini juga

memberi banyak manfaat dan juga membantu komuniti setempat di kawasan kampung untuk memperolehi sumber rezeki yang lumayan.

### b) Kemahiran Baru Ditingkatkan

Perubahan aspek ekonomi juga telah meningkatkan melalui kemahiran baru kepada penduduk komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung. Kebanyakan daripada mereka telah menceburi dalam bidang perniagaan. Meneurut informan ketiga,

Untuk Teluk Gedung ni, lumayan niaga sebab ada banyak kedai baru dah bukak tepi masjid kalau dulu ade yang niaga hat tepi jalan ja, sekarang masing-masing ada peruntukan kedai, senangla tampak teratuq". Lebih kepada para peniaga agak lumayan.

(R3, Temubual Kerja Lapangan, 6 Disember, 2020)

Informan ketiga berpendapat bahawa telah banyak pembinaan gerai peniagaan yang mucul. Hal ini demikian kerana, mereka mula membuka beberapa gerai dan kedai dengan kemajuan yang dinikmati berbanding dahulu. Tambahan pula, dari segi aspek ekonomi penduduk setempat kini sememangnya sangat menikmati sumber ekonomi baharu yang mereka perolehi. Manakala, menurut informan keempat,

Kalau kamu lihat disisi jalan tu ade banyak kedai baru, selesa banyak pendapatan baru penduduk kampung ni, kalau dulu tak macam ni, ramai nelayan je, tu pun dah dah buat bisnes online, cod, rmaila dah buat bisnes" "Kampung kita sekarang semakin majula, daripada segi pelancongan tempat kita majula, Teluk Gedung sekarang tak seperti dulu. Dulu ade.. susah ekonomi. Ekonomi dulu tak seperti sekarang

(R4, Temubual Kerja Lapangan, 11 Disember, 2020)

Bahkan ianya menjadi suatu keuntungan apabila berniaga semasa mucim cuti di mana ramai kunjungan para pelancong di Kampung Teluk Gedung. Penduduk setempat banyak membuka pelaung baru dalam dunia perniagaan menerusi atas

talian seperti cod, rumah ke rumah dan sebagainya. Hal ini kerana, menerusi perubahan zaman dan juga kemajuan teknologi kebanyakkan mereka berpanduan perniagaan sebagai sumber ekonomi yang baharu. Walaupun perniagaan dalam talian bagi penduduk setempat sahaja namun pengaliran ekonomi sampingan juga berlaku akibat daripada perubahan menerusi pelancongan yang terlibat. Hal ini juga turut disokong dengan menerusi jawapan soal selidik bagi pernyataan yang berbentuk ‘Pengetahuan, pengurusan dan kemahiran baru dapat ditingkatkan melalui pembangunan pelancongan bagi penduduk setempat’. Hasil kajian didapatikebanyakkan responden memilih seramai 53(75.7%) daripada 70 orang responden yang ‘Setuju’ dengan pernyataan tersebut. Hal ini diturut dengan sepuluh (14.3%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut.

UNIVERSITI  
MALAYSIA  
KELANTAN

#### 4.6 Langkah-Langkah Pembaharuan yang dilakukan hasil daripada Impak Pembangunan Pelancongan Warisan.

Pernyataan	Skala Bilangan /(Peratusan)					Jumlah( Orang)
	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju	
1) Melindungi, memelihara dan memulihara warisan peninggalan tapak bersejarah di Kampung Teluk Gedung	0 (0 %)	1 (1.4 %)	5 (7.1 %)	45 (64.3%)	19 (27.1%)	70 (100%)
2) Mematuhi segala peraturan yang ditetapkan semasa aktiviti melancong	1 (1.4%)	2 (2.9%)	9 (12.9%)	45 (64.3%)	13 (18.6%)	70 (100%)
3) Menjaga kebersihan dan juga kesejahteraan kawasan pelancongan di kampung tersebut	0 (0 %)	0 (0 %)	5 (7.1%)	48 (68.6%)	17 (24.3 %)	70 (100%)
4) Memelihara identiti dan budaya setempat di kampung tersebut	0 (0 %)	1 (1.4 %)	5 (7.1%)	47 (67.1%)	17 (24.3%)	70 (100%)
5) Menggunakan segala kemudahan awam yang disediakan dengan dengan baik	0 (0 %)	0 (0 %)	8 (11.4 %)	46 (65.7 %)	16 (22.9%)	70 (100%)
6) Memulihara rumah tradisional nelayan tempatan yang masih tinggal	1 (1.4 %)	4 (5.7 %)	8 (11.4 %)	47 (67.1%)	10 (14.3 %)	70 (100%)
7 ) Menggunakan peluang kepelbagaiannya ekonomi yang disediakan dengan sebaiknya-baiknya	0 (0 %)	0 (0 %)	10 (14.3 %)	46 (65.7%)	14 (20 %)	70 (100%)

Jadual 4.6 Langkah-langkah pembaharuan.

Sumber: Set Soalan Selidik 2020

Merujuk kepada hasil kajian dalam Jadual 4.6, analisis kajian yang dilakukan terhadap tujuh elemen pernyataan yang berkaitan langkah-langkah pembaharuan yang

dilakukan hasil daripada impak pembangunan pelancongan warisan di kampung Teluk Gedung. Pernyataan yang pertama adalah ‘melindungi, memelihara dan memulihara warisan peninggalan tapak bersejarah di Kampung Teluk Gedung’. Menerusi hasil kajian tersebut didapati 0 (0%) orang responden ‘Sangat Tidak Setuju’ keadaan tersebut. Terdapat seorang (1.4%) orang responden yang ‘Tidak Setuju’ dengan keadaan tersebut. Manakala, lima (7.1%) orang responden masih ‘Tidak Pasti’ dengan keadaan tersebut. Namun demikian, seramai 45 (64.3%) orang responden yang ‘Setuju’ dengan keadaan tersebut. Hal ini disokong dengan seramai 19 (27.1%) orang responden yang ‘Sangat Setuju’ dengan keadaan tersebut.

Tegasnya, keadaan ini menunjukkan kebanyakan responden bersetuju bahawa mereka akan melindungi, memelihara dan memukihara warisan peninggalan tapak bersejarah yang terdapat di Kampung Teluk Gedung. Seterusnya adalah pernyataan kedua yang mengenai tentang ‘Mematuhi segala peraturan yang ditetapkan semasa aktiviti melancong’. Manakala bagi yang ' Sangat Tidak Setuju' terdapat seorang (1.4%) orang responden melalui pernyataan tersebut. Hal ini dilihat bahawa dapat dua(2.9%) orang responden yang ‘Tidak Setuju’.Namun demikian, sebanyak sembilan (12.9%) responden merasakan mereka 'Tidak Pasti' dengan pernyataan tersebut. Namun, seramai 45( 64.3%) orang responden 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini menunjukan pilihanan yang paling tertinggi dalam skala. Disokong juga dengan 13 (18.6%) orang responden 'Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Oleh yang demikian, ini membuktikan bahawa kesemua responden bersetuju bahawa mereka akan mematuhi segala pertauran yang telah ditetapkan semasa aktiviti pelancongan di kawasan tapak bersejarah bagi pelancong dan juga penduduk setempat. Kemudian pernyataan ketiga adalah ‘Menjaga kebersihan dan juga kesejahteraan kawasan pelancongan di kampung tersebut’. Hal ini dilihat bahawa 0 (0%) bagi 'Sangat Tidak Bersetuju' dan 'Tidak Bersetuju' dengan pernyataan tersebut. Disamping itu, sebanyak

lima ( 7.1%) orang responden 'Tidak Pasti' untuk menjaga kebersihan dan kesejahteraan kampung.

Selain itu, seramai 48(68.6%) orang responden yang 'Setuju'. Hal ini disokong dengan sebanyak 17 (24.3%) orang responden yang 'Sangat Setuju'. Tegasnya ini membuktikan bahawa kesemua responden bersetuju bahawa mereka akan menjaga kebersihan kampung tersebut begitu juga dengan kesejahteraan kamoung tanpa menimbulkan sebarang ganggu kemasyarakatan. Seterusnya adalah pernyataan keempat iaitu 'Memelihara identiti dan budaya setempat di kampung tersebut'. Hasil analisis didapati 0(0%) bagi 'Sangat Tidak Setuju' dan terdapat seorang (1.4%) responden yang 'Tidak Setuju' dengan pernyataan tersebut. Namun, bagi 'Tidak Pasti' terdapat lima (7.1%) orang responden mengenai pernyataan tersebut.

Kemudian, seramai 47 (67.1%) orang responden yang 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini disokong dengan sebanyak 17 (24.3%) responden yang 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Tegasnya, ini membuktikan bahawa kebanyakan responden bersetuju bahawa mereka akan memelihara identiti dan budaya setempat di Kampung Teluk Gedung. Pernyataan yang kelima adalah 'Menggunakan segala kemudahan awam yang disediakan dengan dengan baik'. Menerusi pernyataan tersebut 0 (0%) orang 'Sangat Tidak Setuju' dan 'Tidak Setuju' bagi pernyataan tersebut. Namun begitu, terdapat beberapa orang responden memilih 'Tidak Pasti' bagi pernyataan tersebut iaitu seramai lapan (11.4%) orang responden.

Namun begitu, seramai 46(65.7%) orang responden yang memilih 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga disokong dengan 16 (22.9%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian disini dilihat bahawa kebanyakan responden bersetuju bahawa mereka akan menggunakan kemudahan awam yang disediakan dengan sebaik-baiknya. Disamping itu, pernyataan keenam pula berbentuk

'Memulihara rumah tradisional nelayan tempatan yang masih tinggal'. Menerusi pernyataan tersebut terdapat seorang (1.4%) responden yang 'Sangat Tidak Setuju' dengan keadaan tersebut. Begitu juga, seramai empat (5.7%) orang responden merasakan mereka 'Tidak Setuju' dengan keadaan tersebut.

Namun begitu, terdapat beberapa orang responden memilih 'Tidak Pasti' bagi pernyataan tersebut iaitu seramai lapan (11.4%) orang responden. Hal ini tidak menjadi penghalang kerana seramai 47 (67.1%) orang responden yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian, hal ini disokong dengan sepuluh (14.3%) orang responden yang 'Sangat Setuju' dengan pernyataan tersebut. Tegasnya, keadaan ini menunjukkan bahawa kebanyakan responden setuju bahawa mereka ingin memulihara rumah tradisional nelayan tempatan yang masih tinggal walaupun terdapat banyak perumahan moden yang baru dibangunkan.

Pernyataan yang kelima adalah 'Menggunakan peluang kepelbagaian ekonomi yang disediakan dengan sebaiknya-baiknya'. Menerusi pernyataan tersebut 0 (0%) orang 'Sangat Tidak Setuju' dan 'Tidak Setuju' bagi pernyataan tersebut. Namun begitu, terdapat beberapa orang responden memilih 'Tidak Pasti' bagi pernyataan tersebut iaitu seramai sepuluh (14.3%) orang responden. Namun begitu, seramai 46 (65.7%) orang responden yang memilih 'Setuju' dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga disokong dengan 14 (20%) yang 'Sangat Setuju' dengan keadaan tersebut. Oleh yang demikian disini dilihat bahawa kebanyakan responden bersetuju bahawa mereka akan menggunakan peluang kepelbagaian ekonomi yang disediakan dengan sebaik-baiknya.

**a) Menjaga Kebersihan Dan Juga Kesejahteraan Kawasan Pelancongan**

Menerusi borang soal selidik terhadap langkah-langkah pembaharuan hasil daripada impak pembangunan pelancongan warisan didapati bahawa pilihan responden terhadap pembaharuan tersebut diterima. Hal ini kerana, mereka sangat memahami dari segi perubahan yang berlaku. Oleh yang demikian, langkah yang diterima mereka. Hasil daripada soal selidik mendapati bahawa seramai 48 daripada 70 orang responden bersamaan 68.6% orang responden yang bersetuju akan menjaga kebersihan dan juga kesejahteraan kawasan pelancongan yang terdapat di Kapung Teluk Gedung. Menurut Ibrahim, Keutuhan ekonomi pelancongan bukan sahaja bergantung kepada daya tarikan alam semulajadi dan promosi besar-besaran semata-mata, tetapi juga bergantung pembangunan pelancongan dan kepada kesediaan komuniti tempatan menerima dan melayan para pelancong yang datang (Y. Ibrahim, 2001). Hal ini, membuktikan bahawa kesedian yang dimiliki oleh penduduk dan peancong akan menjadi suatu tapak pelancongan itu lebih baik.

**b) Menggunakan Peluang Ekonomi Baru Dengan Sebaiknya.**

Dalam pada itu, menerusi pembangunan pelancongan warisan ini juga menunjukkan bahawa segala langkah yang dikemukakan mempunyai nilai yang positif yang dicerahkan kepada responden. Hal ini kerana mereka dikatakan akan memilih segala usaha yang positif dalam aktiviti pelancongan dan perkara yang melibatkan komuniti setempat. Hal ini dibuktikan melalui pilihan menggunakan segala kemudahan awam yang disediakan dengan sebaik-baiknya. Malah bagi penduduk kampung mereka bersetuju akan menggunakan kepelbagaiannya ekonomi yang telah disediakan oleh pihak kerajaan dalam

mengubah kehidupan dengan lebih baik daripada sebelum ini. Menurut soal selidik yang diajukan, ramai memilih bersetuju dengan keadaan tersebut iaitu sebanyak 65.7% bersamaan dengan 46 orang responden memilih untuk memelihara identiti dan budaya setempat di kampung tersebut sekiranya datang melancong dan berurus di kampung tersebut bagi penduduk kampung. Komuniti adalah sekumpulan kecil manusia yang tinggal di suatu petempatan, mengamalkan suatu tahap autonomi dan cara hidup tersendiri, berkongsi aspirasi dan kehendak, berpartisipasi dalam aktiviti harian, bersatu padu dengan semangat kekitaan serta mempunyai kaitan yang rapat dalam semua aspek kehidupan (Yahaya, 2007). Dalam pada itu, ini membuktikan bahawa cara hidup dan keutuhan pengamalan yang diamalkan oleh penduduk komuniti setempat mempengaruhi sesuatu kawasan yang terlibat.

#### 4.7 PENUTUP

Secara keseluruhannya menunjukkan bahawa hasil akhir bab ini menunjukkan bahawa banyak berlaku perubahan dan juga penerimaan yang diterima dan ditolak oleh kesemua responden dalam kesan pembangunan pelancongan warisan yang berlaku di kawasan setempat. Dalam pada itu, dapatan kajian menunjukkan bahawa penduduk setempat mengalami pelbagai pendedahan yang baharu sama ada dari segi sosial maupun ekonomi hasil daripada pembangunan pelancongan warisan.

## BAB LIMA

### PERBINCANGAN & RUMUSAN

#### 5.0 PENGENALAN

Menerusi bab ini, perbincangan dan rumusan dilakukan oleh pengkaji berdasarkan daripada hasil kajian dan analisis yang telah dijalankan. Perbincangan kajian adalah meliputi segala ringkasan bagi keseluruhan bab pertama sehingga yang terakhir iaitu bab lima semasa menjalankan kajian. Disebalik itu, pengkaji juga telah membuat beberapa rumusan tentang kajian yang dilakukan hasil daripada perbincangan keseluruhan bab yang terlibat.

#### 5.1 PERBINCANGAN

Kajian tersebut meliputi lima bab secara keseluruhannya, setiap bab menerangkan mengenai inti pada yang sangat khusus mengenai kajian yang telah dijalankan iaitu ‘Impak Pembangunan Pelacongan Warisan Terhadap Komuniti Setempat Di Kampung, Teluk Gedung, Pulau Pangkor’. Di dalam bab pertama, pengkaji telah memerihalkan tentang tajuk utama tersebut mengenai pengenalan tentang pembangunan pelancongan warisan yang berlaku di Pulau Pangkor khususnya di Kampung Teluk Gedung. Dalam pengenalan pengkaji telah menerangkan tentang keadaan semasa kawasan yang terlibat yang mempunyai tapak warisan serta aktiviti pembangunan pelancongan yang sedang berlaku. Kemudian, pengkaji juga telah menyatakan tiga permasalahan kajian yang wujud akibat daripada pembangunan pelancongan warisan di Kampung Teluk Gedung yang melibatkan dengan impak pembangunan pelancongan warisan. Maka

dengan itu, pengkaji telah mengemukakan tiga objektif kajian dalam mencapai matlamat bagi menjawab segala persoalan yang terlibat di Kampung Teluk Gedung. Hal ini kerana, menerusi pelancongan ianya melibatkan banyak pihak sama ada penduduk komuniti setempat dan juga para pelanconga yang terlibat. Dengan berbuat demikian, pengkaji juga telah menyatakan mengenai kepentingan dan hasrat bagi kajian ini di jalankan untuk sebagai rujukan pada masa akan datang melalui kajian ini.

Sementara itu, dalam bab kedua pula membincangkan tentang kajian literatur yang terlibat dalam kajian ini. Hal ini kerana, menerusi bab kedua banyak rujukan ilmiah yang berkaitan dengan kajian yang dilaksanakan dari semasa ke semasa. Melalui kajian literatur ini, ianya menerangkan tentang beberapa penulisan bagi kajian lain yang mempunyai hubungkait melalui kajian yang dilaksanakan oleh pengkaji. Menerusi kajian-kajian tersebut dengan berpandukan beberapa tesis dan jurnal, ianya dapat memberi maklumat mengenai impak pembangunan pelancongan yang telah berlaku di Malaysia dalam dan luar negara. Bahkan dalam kajian ini juga beberapa teori ilmiah telah dinyatakan bagi menyokong pelaksanaan kajian menerusi bahan kajian literatur pengkaji lain. Pengkaji telah menngunakan teori yang telah dikemukakan oleh Maslow iaitu Teori Hierarki Maslow yang melibatkan susun atur tingkat keperluan manusia yang diguna pakai dalam impak pembangunan pelancongan warisan. Hal ini kerana, kajian ini memperincikan tentang komuniti setempat di kampung teluk gedung atas impak pelancongan warisan. Dalam pada itu, ianya memberikan pandangan yang luas kepada pengkaji dalam penulisannya mengenai tajuk tersebut.

Manakala dalam bab ketiga, pengkaji telah memperincikan mengenai metodologi dan juga kaedah kajian yang diguna pakai dalam kesemua penulisan kajian. Kaedah metodologi yang digunakan oleh pengkaji adalah Kaedah Campuran yang meliputi kaedah kuantitaif dan kualitaif. Malah, ianya melibatkan dua perkara iaitu menerusi soalan borang soal selidik dan juga temu bual untuk responden dan informan pelancong

dan penduduk setempat di Kampung Teluk Gedung. Melalui, kaedah ini membantu pengkaji dalam mendapatkan maklumat yang lebih terperinci mengenai persoalan kajian yang dijalankan. Seterusnya, pengkaji juga telah menggunakan dua kaedah dalam memperolehi maklumat iaitu melalui data primer yang memerlukan pengkaji membuat kajian kerja lapangan untuk menemubual dan tinjauan. Di tambah juga, dengan menggunakan data sekunder adalah melalui carian internet, e-book, jurnal, artikel, surat khabar *online* dan sebagainya. Tambahan pula, pengkaji turut menjelaskan tentang kaedah persampelan data, dan kaedah analisis data sebagai pencarian penghasilan kerja.

Dalam pada itu, bab keempat adalah bahagian yang melibatkan penganalisan data untuk membincangkan serta menghuraikan daptan hasil kajian yang telah diperolehi oleh pengkaji. Melalui, analisis data yang diperoleh melalui kaedah soal selidik dan kaedah temubual yang dijalankan oleh pengkaji di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor. Sementara itu, melalui soal selidik pengakaji telah memperolehi banyak maklumat mengikut bilangan responden serta peratusan yang bersetuju atau tidak bersetuju dengan pernyataan yang telah dikemukakan oleh pengkaji berdasarkan persoalan kajian dan objektif kajian. Lebih-lebih lagi, ianya disokong dengan jawapan bagi soalan dan juga temu bual kerja lapangan yang dilaksanakan oleh pengkaji menerusi informan penduduk kampung teluk Gedung. Mereka yang terlibat dalam menjadi informan adalah Haji Mohad Salleh bin Lebai Jusid (Ketua Kampung Lama), Azman bin Arifin (Ketua Kampung Baru), Rohanna Binti Abdullah (Jawatankuasa Penduduk satu) dan Asiah Binti Mohd Amin (Jawantankuasa Penduduk dua). Maka dalam bab ini, ianya menghuraikan maklumat yang lebih mendalam tentang objektif kajian yang dibina oleh pengkaji. Pengkaji juga membuat analisis menggunakan Teori Hierarki Maslow yang digunakan supaya hasil kajian adalah berdasarkan objektif kajian. Menerusi kajian ini pengkaji dapat dilihat berikut merupakan beberapa impak yang positif dan negatif dalam pembangunan pelancongan warisan yang berlaku. Antaranya adalah:

## 5.2 CADANGAN

Jelaslah menerusi kajian yang dilakukan ini pembangunan pelancongan warisan merupakan identiti negara dalam khazanah dan keunikannya dalam sejarah yang terdapat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor. Namun begitu, perubahan yang dialami juga akan mendatangkan kesan yang buruk sekiranya kurangnya ilmu pengetahuan mengenai tapak warisan bersejarah. Oleh itu beberapa cadangan dikemukakan.

### 5.2.1 Pihak Kerajaan

Sememangnya pembangunan pelancongan warisan tersebut telah banyak mengubah kepala-bagaian aspek yang dihadapi oleh penduduk komuniti setempat. Menerusi ini dilihat bahawa pembangunan yang telah berlaku ini mempunyai banyak impak yang positif kepada penduduk Kampung Teluk Gedung secara keseluruhannya. Namun begitu, daripada kealpaan kita dengan arus pemodenan ini juga perlu diambil kira mengenai kepentingan tapak warisan bersejarah di kampung tersebut. Terdapat beberapa cadangan yang ingin saya kemukakan kepada pihak kerajaan antaranya adalah dengan memberi gerakan kesedaran kepada pihak pelancongan mengenai kepentingan tapak warisan bersejarah yang tinggal.

Pihak kerajaan dan juga agensi-agensi yang terlibat dengan pembangunan pelancongan ini juga perlu memastikan pembangunan yang berlaku ini adalah berkonsepkan tapak warisan yang menjadi identiti kemajuan bagi kampung tersebut. Selain itu, pihak kerajaan juga perlu sedar akan pembangunan yang berlaku juga perlu dikurangkan dengan pembangunan yang pesat yang menghilangkan identiti komuniti setempat. Walaupun pembangunan

pelancongan warisan dapat meningkatkan taraf hidup komuniti setempat. Hal ini juga tidak boleh mengetepikan peranan asal kawasan tapak bersejarah tersebut kepada khazanah warisan negara.

### 5.2.2 Komuniti

Pembangunan pelancongan warisan yang berlaku ini juga sangatlah berkaitan dengan komuniti setempat yang berada di kawasan Kampung Teluk Gedung. Hal ini kerana dengan perubahan yang dirasai oleh mereka telah menaiktaraf pelbagai sumber ekonomi dan perubahan sosial daripada sebelum ini. Maka dengan itu, pengkaji mencadangkan bahawa komuni juga perlulah diterapkan dengan mewujudkan kelas kemahiran keusahawanan pelancongan berkonsepkan warisan kepada penduduk yang terlibat dengan aktiviti perniagaan. Menerusi ini, penduduk setempat dapat menikmati proses pembangunan yang lebih berilmu dengan pendedahakan sebegini. Malah hal ini juga dapat meningkatkan kesedaran mengenai gaya hidup berkomuniti baharu. Menerusi ini, pengkaji dapat menikmati perubahan yang berlaku dengan lebih terbuka dan bersesuaian dengan keadaan semasa.

### 5.3 RUMUSAN

Secara rumusannya dilihat bahawa menerusi pembangunan pelancongan warisan dilihat banyak berlakunya kesan kepada penduduk setempat di Kampung Teluk Gedung. Secara keseluruhannya, kajian mengenai ‘Impak Pembangunan Pelancongan Warisan Terhadap Penduduk Setempat Di Kampung Teluk Gedung Peulau Pangkor Perak’ telah dilaksanakan dengan jayanya. Kajian ini telah memperincikan tentang bentuk pembangunan pelancongan warisan yang dibangunkan. Mestipun, pembangunan yang terbina adalah disebabkan tapak

warisan yang masih kekal namun mereka telah dilihat membangun apabila berlakunya pembangunan baharu di kawasan perkampungan tersebut. Selain itu, kajian ini memerihalkan tentang perubahan dalam aspek sosial dan ekonomi penduduk setempat menerusi pembangunan yang telah dilakukan dalam kawasan perkampungan. Perubahan sosial dan ekonomi ini menjadi tunjang kepada kemajuan yang berlaku dalam kalangan penduduk setempat di Kampung Teluk Gedung. Dalam pada itu, kajian ini juga dilihat dapat menunjukkan perspektif penduduk setempat terhadap perubahan yang berlaku dari segi yang pelbagai. Malah melalui ini banyak langkah pembaharuan yang dinyatakan yang perlu diamalkan oleh mereka. Oleh yang demikian ianya membawa kepada tindakan yang akan lakukan oleh komuniti penduduk setempat dan para pelanconag terhadap pembaharuan menerusi pembangunan pelancongan. Jelaslah dilihat bahawa kajian ini mempunyai kepentingan serta memberi informasi dan juga pendedahan yang berlaku di Kampung Teluk Gedung secara langsung dan tidak langsung.

Oleh yang demikian, pengkaji berharap agar walaupun menerusi perubahan zaman dan juga peredaran masa yang dilalui melalui kemodenan. Diharapkan tidak berlakunya sikap negatif yang muncul dalam kalangan masayarakat di Malaysia dan akan lebih menghargai khazanah negara. Malah mestipun banyak perubahan yang berlaku dalam kalangan komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, ianya bukan menjadi satu penghalang untuk semua pihak melepaskan tangan dengan keadaan semasa. Pengkaji juga berharap agar generasi masa akan datang tidak alpa dengan segala pembangunan dari segi kemodenan dan juga pembangunan tanpa mengirakan tentang kepentingan nilai warisan yang masih tinggal disesuaikan kawasan dan perlu dipelihara dan diperhatikan oleh pelbagai lapisan masayarakat.

## RUJUKAN

- Abdullah, H. Bin. (2020). *Ketua Kampung Baru Kampung Teluk Gedung*.
- Ahmad Masduki Bin Selamat, Murugadas A/L Ramdas Chelamuthu, M. S. B. S. (2017). The Impact of Tourism on the Marine Environment of Small Islands : The Case of Pangkor Island , Malaysia. *Journal of Modern Education Review, February*.  
[https://doi.org/10.15341/jmer\(2155-7993\)/09.06.2016/008](https://doi.org/10.15341/jmer(2155-7993)/09.06.2016/008)
- Asiah Binti Mohd Amin. (2020). *Jawatankuasa Masjid Teluk Gedung*.
- Astro Awani. (n.d.). *Usaha Malaysia Dalam Menangani Pandemik COVID-19*. Retrieved May 30, 2020, from <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/usaha-malaysia-dalam-menangani-pandemik-covid-19-236795>
- Board, M. T. P. (2020). *Malaysia Tourism Statistics in Brief*.  
<https://www.tourism.gov.my/statistics>
- Creswell, J. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Medthods Approaches* (Vicki Knight (ed.); Fouth Edit). SAGE Publications.
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (2017). *Kamus Dewan Edisi Kempat*.  
[#LIHATSINI](http://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=PELANCONG&d=139128)
- Earl Babbie. (n.d.). *The Practice of Social Research* (C. Caldeira (ed.); Twelfth). Wadsworth Cengage Learning.  
[http://eprints.utm.my/id/eprint/41091/1/KamarulAzmiJasmi2012\\_MetodologiPengumpulanDataPenyelidikanKualitatif.pdf](http://eprints.utm.my/id/eprint/41091/1/KamarulAzmiJasmi2012_MetodologiPengumpulanDataPenyelidikanKualitatif.pdf)
- Evans, J. R., & Mathur, A. (2005). The value of online surveys. *Internet Research*, 15(2), 195–219. <https://doi.org/10.1108/10662240510590360>
- Foodrisc Resource centre. (n.d.). *Mixed methods research*. Retrieved July 5, 2020, from [http://resourcecentre.foodrisc.org/mixed-methods-research\\_185.html](http://resourcecentre.foodrisc.org/mixed-methods-research_185.html)
- Google Maps. (n.d.). *Pangkor Island*. Retrieved May 20, 2020, from  
<https://www.google.com.my/maps/place/Pangkor+Island/@4.2088497,100.5679831,14.36z/data=!4m5!3m4!1s0x3034d396cbb7f341:0xc8f2ba9f74ec3895!8m2!3d4.2274912!4d100.5577407>

- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Ghalia Indonesia.
- I-Berhad. (2019). *Bukan perkhidmatan ‘cap ayam’, penggiat pelancongan terbaik terima sijil MyTQA sebagai inisiatif daripada kerajaan*. <https://www.i-bhd.com/2019/07/12/bukan-perkhidmatan-cap-ayam-penggiat-pelancongan-terbaik-terima-sijil-mytqa-sebagai-inisiatif-daripada-kerajaan/>
- Ibrahim, J. A., & Ahmad, M. Z. (2014). *Pelancongan Warisan dan Penerapan Konsep Pelancongan Lestari dalam Pemuliharaan " Khazanah " Negara: Satu Diskusi* (pp. 1–14).  
[https://www.academia.edu/35484403/Pelancongan\\_Warisan\\_dan\\_Penerapan\\_Konsep\\_Pelancongan\\_Lestari\\_dalam\\_Pemuliharaan\\_Khazanah\\_Negara\\_Satu\\_Diskusi](https://www.academia.edu/35484403/Pelancongan_Warisan_dan_Penerapan_Konsep_Pelancongan_Lestari_dalam_Pemuliharaan_Khazanah_Negara_Satu_Diskusi)
- Ibrahim, Y. (2001). Pembangunan Pelancongan dan Perubahan Komuniti Nelayan di Pulau Redang. *Akademika*, 59(1).  
<http://ejournals.ukm.my/akademika/article/view/2951/1883>
- Ismail, N., Masron, T., & Ahmad, A. (2014). *Cultural Heritage Tourism in Malaysia: Issues and Challenges*. <https://doi.org/10.1051/C>
- Jasmi, K. A. (2012). *Metodologi Pengumpulan Data Dalam Penyelidikan Kualitatitif*.  
[http://eprints.utm.my/id/eprint/41091/1/KamarulAzmiJasmi2012\\_MetodologiPengumpulanDataPenyelidikanKualitatif.pdf](http://eprints.utm.my/id/eprint/41091/1/KamarulAzmiJasmi2012_MetodologiPengumpulanDataPenyelidikanKualitatif.pdf)
- Jusid, H. M. S. B. L. (n.d.). *Ketua Kampung Teluk Gedung Lama*.
- Koris, R. (2004). Komuniti Pulau, Kemiskinan Dan Impak Pelancongan: Kajian Kes Di Pulau Redang, Terengganu. *4th International Malaysian Studies Conference*, 1–21. [http://www.cpiasia.net/v3/images/policy\\_papers/Komuniti Pulau, Kemiskinan dan Impak Pelancongan\\_Kajian Kes di Pulau Redang.pdf](http://www.cpiasia.net/v3/images/policy_papers/Komuniti Pulau, Kemiskinan dan Impak Pelancongan_Kajian Kes di Pulau Redang.pdf)
- Krishna Rungta. (2020). *What is Data Analysis? Types, Process, Methods, Techniques*. <https://www.guru99.com/what-is-data-analysis.html>
- Loeb, S., Dynarski, S., Mcfarland, D., Morris, P., Reardon, S., & Reber, S. (2017). *Descriptive analysis in education: A guide for researchers*. <http://ies.ed.gov/ncee/>
- Malaysia - UNESCO World Heritage Centre. (2000).  
<https://whc.unesco.org/en/statesparties/my>
- Malaysia, N. A. O. (n.d.). *Official Portal of Malaysia National Archives*. Retrieved May

- 10, 2020, from <http://www.arkib.gov.my/en/web/guest/kota-belanda-pulau-pangkor1>
- Malaysia, S., & Desa, J. P. B. dan. (n.d.). *Piawai Perancangan Pembangunan Fizikal Pulau-Pulau*. Retrieved May 10, 2020, from [https://jpbd.johor.gov.my/images/jpbdj\\_garis panduan/04\\_GP\\_Fizikal\\_Pulau\\_Pulau.pdf](https://jpbd.johor.gov.my/images/jpbdj_garis panduan/04_GP_Fizikal_Pulau_Pulau.pdf)
- Malaysia, T. (2019). *Pelancongan Sumbang Rm84.1 Bilion Kepada Ekonomi Malaysia Dengan Ketibaan Pelancong Antarabangsa Seramai 25.8 Juta Pada 2018*. <https://www.tourism.gov.my/media/view/pelancongan-sumbang-rm84-1-bilion-kepada-ekonomi-malaysia-dengan-ketibaan-pelancong-antarabangsa-seramai-25-8-juta-pada-2018>
- Malaysia Tourism Centre (MaTiC). (2013). *Historical*. <http://www.matic.gov.my/en/information/about-malaysia/historical>
- Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- McLeod, S. (2020). *Maslow's Hierarchy of Needs*. <https://www.simplypsychology.org/maslow.html>
- Merriam Sharan B. (1998). Case Study as Qualitative Researcher. In *Case Study as Qualitative Researcher* (Second, pp. 26–43). Josse- Bass. <http://www.appstate.edu/~jacksonay/rcoe/merriam.pdf>
- Metro, H. (n.d.). *Kota Tinggalan Belanda*. Retrieved May 10, 2020, from <https://www.hmetro.com.my/node/213935>
- Metro, H. (2020). *Pulau Pangkor Bebas Cukai*. <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2020/01/530877/pulau-pangkor-bebas-cukai>
- Midgley, J. (1995). Social Development The Developmental Perspective In Social Welfare. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Reprinted). SAGE Publications. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Mosbah, A., Saleh, M., & Al Khuja, A. (2014). A Review of Tourism Development in Malaysia. In *European Journal of Business and Management www.iiste.org ISSN* (Vol. 6, Issue 5). Online. [www.iiste.org](http://www.iiste.org)
- My Metro. (2020). *Jangan Ambil Mudah, PKPB Boleh Jadi PKP semula*. <https://www.hmetro.com.my/utama/2020/05/577516/jangan-ambil-mudah-pkpb->

- boleh-jadi-pkp-semula-metrotv
- My Metro Online. (2017). *Monumen Baru Pulau Pangkor*.  
<https://www.hmetro.com.my/nuansa/2017/08/252539/monumen-baru-pulau-pangkor>
- Negara, J. W. (2011). *Garis Panduan Pemuliharaan Bangunan Warisan*.  
<https://khairulhkamarudin.files.wordpress.com/2013/04/garis-panduan-pemuliharaan-bangunan-warisan.pdf>
- Norlida Hanim Mohd Salleh, M. S. S. & S. H. M. I. (2017). Komuniti Pulau Tioman (The Impact of Tourism Development on Humanity Impak Pembangunan Pelancongan ke atas Persekitaran Manusia dan Fizikal Komuniti Pulau Tioman. *Akademika* 87, November, 49–62. <https://doi.org/10.17576/akad-2017-8703-04>
- Nowell, L. S., Norris, J. M., White, D. E., & Moules, N. J. (2017). Thematic Analysis: Striving to Meet the Trustworthiness Criteria. *International Journal of Qualitative Methods*, 16, 1–13. <https://doi.org/10.1177/1609406917733847>
- Online, B. (2018, September 12). *Pembangunan Pelancongan Terus diberi perhatian*.  
<https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/09/472960/pembangunan-pelancongan-terus-diberi-perhatian-wan-azizah>
- Pelancongan Seni dan Budaya Kementerian, P. R. (2019). *Tabung Khas Pelancongan*.  
<http://www.motac.gov.my/program/tabung-insentif/tabung-khas-pelancongan>
- Perak Today. (2017, June 17). *Sultan Perak Berkenan Rasmi Sekolah Tahfiz, Masjid Di Pulau Pangkor*. <https://peraktoday.com.my/2017/06/sultan-perak-perkenanan-rasmi-sekolah-tahfiz-masjid-di-pulau-pangkor/>
- Pesuruhjaya Penyemak Undang-Undang, M. (2006). *Akta Warisan Kebangsaaan 2005*. <http://www.agc.gov.my/agcportal/uploads/files/Publications/LOM/MY/Akta 645.pdf>
- Pillai, A. (2018). *Research on Tourism in Malaysia*.  
[https://www.researchgate.net/publication/323389725\\_Research\\_on\\_Tourism\\_in\\_Malaysia](https://www.researchgate.net/publication/323389725_Research_on_Tourism_in_Malaysia)
- Press, O. (2020). *Oxford Advanced Learner's Dictionary*.  
<https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/tourism?q=tourism>
- Pusat Internet Pulau Pangkor, P. A. P. P. (n.d.). *Pentadbiran Mukim Pulau Pangkor*. Retrieved May 15, 2020, from <http://pangkor.pjk.com.my/index.php/warga>

- pi1m/maklumat-pi1m/maklumat-am/44-pentadbiran-mukim-pulau-pangkor
- Razali, M. A. S. (2018). *Pelancongan Warisan Kian popular*.  
<http://archive.sinarharian.com.my/karya/pendapat/pelancongan-warisan-kian-popular-1.912996>
- Richards, G. (1996). Production and consumption of European Cultural Tourism. *Annals of Tourism Research*, 23(2), 261–283. [https://doi.org/10.1016/0160-7383\(95\)00063-1](https://doi.org/10.1016/0160-7383(95)00063-1)
- Rohana Binti Abdullah. (2020). *Orang Sumber Ketua Wanita Umno Kampung Teluk Gedung*.
- Sached Heart University Library. (n.d.). *Types of Research Designs*. Retrieved June 2, 2020, from <https://library.sacredheart.edu/c.php?g=29803&p=185902>
- Sinar Harian. (2019). *Satu Daripada Lima projek Penempatan Semula Nelayan Siap Dibina*. <https://www.sinarharian.com.my/article/56772/BERITA/Nasional/Satu-daripada-lima-projek-penempatan-semula-nelayan-siap-dibina>
- Sinar Harian Online. (2020). *Kerajaan Perak Komited Pacu Sektor Pelancongan*. <https://www.sinarharian.com.my/article/64119/EDISI/Perak/Kerajaan-Perak-komited-pacu-sektor-pelancongan>
- Suara Perak. (2018). *Kerajaan Teruskan Inisiatif Jadikan Pangkor Pulau Bebas Cukai*. <https://www.suaraperak.com/kerajaan-teruskan-inisiatif-jadikan-pangkor-pulau-bebas-cukai/>
- Tourism Perak. (2014). *About Pangkor Island*. <http://www.peraktourism.com.my/about-pangkor-island.html>
- Town and County Planning Department Perak. (2016). Rancangan Struktur Negeri Perak 2040. *JPBD Perak Official Website*, 1–194.  
<https://www.instun.gov.my/index.php/en/docman/capaian/1209-draf-rancangan-struktur-negeri-perak-2040/file>
- Town and County Planning Department Perak. (2017). *Portal Rasmi PLANMalaysia - Senarai Rancangan Tempatan (RT) Yang Telah Diwartakan*.  
<https://jpbd.perak.gov.my/jpbd/index.php/en/berita/578-senarai-rancangan-tempatan-rt-yang-telah-diwartakan>
- Will Kenton. (2019). *Descriptive Statistics*. Investopia.  
[http://samples.jbpub.com/9781284098754/9781284098754\\_CH03\\_047\\_066.pdf](http://samples.jbpub.com/9781284098754/9781284098754_CH03_047_066.pdf)

World Tourism Organization (UNWTO) and Global Tourism Economy Research Centre (GTERC). (2014). Asia Tourism Trends. In *UNWTO/GTERC Annual Report on Asia Tourism Trends*. World Tourism Organization (UNWTO).

<https://doi.org/10.18111/9789284416301>

Yahaya, I. (2007). Komuniti Pulau dalam Era Pembangunan: Terpinggir atau Meminggir? (Island Community in Development Era: Are Marginalised or Had Marginalised?). *Akademika*, 70(1), 57–76.

<http://ejournals.ukm.my/akademika/article/view/589/3983>

Yusoff, Y. M., Dollah, H., & Kechot, A. S. (2011). *Akta Warisan Kebangsaan, 2005: Tinjauan Sepintas Lalu National Heritage Act, 2005: A Review*.

UNIVERSITI  
—  
MALAYSIA  
—  
KELANTAN

**LAMPIRAN 1: Set Soalan Borang Soal Selidik (berdasarkan objektif kajian)****BORANG SOAL SELIDIK**

**Tajuk: IMPAK PEMBANGUNAN PELANCONGAN WARISAN TERHADAP KOMUNITI SETEMPAT DI KAMPUNG TELUK GEDUNG, PULAU PANGKOR, PERAK.**

**BAHAGIAN A : LATAR BELAKANG RESPONDEN**

1. Jantina : Lelaki [ ]  
Perempuan [ ]

- 2.Umur :  
18 tahun- 29 tahun [ ]  
30 tahun -39 tahun [ ]  
40 tahun -49 tahun [ ]  
50 tahun -59 tahun [ ]  
60 tahun ke atas [ ]

2. Bangsa : Melayu[ ]  
Cina [ ]  
India [ ]  
Lain-lain [ ]

3. Status : Bujang [ ]  
Berkahwin[ ]

4. Taraf Pendidikan: UPSR[ ]  
PMR/SRP[ ]  
SPM [ ]  
DIPLOMA/SETARAF[ ]  
SARJANA MUDA [ ]  
LAIN-LAIN [ ]

5. Pekerjaan: Tidak Bekerja [ ]  
Kerajaan [ ]  
Swasta [ ]  
Pelajar [ ]

6. Kategori:Penduduk [ ]  
Pelancong [ ]

**BAHAGIAN B : BENTUK PEMBANGUNAN PELANCONGAN WARISAN DI KG TELUK GEDUNG, PULAU PANGKOR, PERAK.**

**Objektif 1: Mengenal pasti bentuk pembangunan pelancongan warisan yang berlaku terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak.**

Arahan:

Soal selidik ini mengandungi pernyataan-pernyataan berkaitan dengan bentuk pembangunan pelancongan warisan yang berlaku terhadap komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak. Berdasarkan pernyataan tersebut, sila tandakan (/) pada nombor yang mewakili tahap persetujuan tersebut menggunakan sistem skor seperti berikut:

Perkara	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju
Skor	1	2	3	4	5

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Pembangunan pelancongan adalah berkonsepkan warisan peninggalan dan tapak bersejarah.					
2.	Kewujudan tapak warisan Kota Belanda dan Batu Bersurat di Kampung Teluk Gedung telah menyebabkan berlakunya pembangunan pelancongan.					
3.	Pelancongan yang dijalankan adalah merupakan aktiviti melawat, melancang dan bersantai di kawasan perkampungan dan tempat bersejarah.					
4.	Pelancong lebih berminat melawat tapak bersejarah hasil perubahan melalui pembangunan pelancongan yang dibina.					
5.	Penambahan kampung rangkaian baru di Kampung Teluk Gedung yang telah mengasingkan generasi lama dan generasi baru.					
6.	Rumah nelayan tradisional di kawasan Kampung Teluk Gedung menjadi daya tarikan kepada pelancong.					

7.	Rumah tradisional nelayan tempatan di Kampung Teluk Gedung telah diubah kepada bentuk perumahan yang lebih moden hasil daripada pembangunan pelancongan.					
----	--	--	--	--	--	--

**BAHAGIAN C: ASPEK SOSIAL DAN EKONOMI DALAM KOMUNITI SETEMPAT DI KAMPUNG TELUK GEDUNG, PULAU PANGKOR, PERAK.**

**Objektif 2: Mengenal pasti perubahan yang berlaku melalui aspek sosial dan ekonomi dalam komuniti setempat di Kampung Teluk Gedung, Pulau Pangkor, Perak.**

Arahan: Berdasarkan pernyataan tersebut, sila tandakan ( / ) pada nombor yang mewakili tahap persetujuan anda.

**a) Aspek Sosial**

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Pembangunan pelancongan telah mengubah cara hidup penduduk setempat.					
2.	Penduduk setempat kini kurang mengamalkan hubungan kemasyarakatan setelah pembangunan pelancongan berlaku.					
3.	Pembangunan pelancongan telah mengganggu kehidupan setempat penduduk kampung.					
4.	Pembangunan pelancongan telah mengurangkan penghijrahan generasi muda ke bandar.					
5.	Kegiatan pelancongan telah mengurangkan masalah sosial penduduk setempat.					
6.	Keselamatan kawasan setempat telah ditingkatkan hasil daripada pembangunan pelancongan.					
7.	Banyak berlakunya kesesakan di kawasan perkampungan akibat daripada pembangunan pelancongan.					

**b) Aspek Ekonomi**

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Kepelbagai aktiviti ekonomi bagi penduduk setempat telah wujud hasil daripada pembangunan pelancongan.					

2.	Banyak peluang pekerjaan telah ditawarkan setelah pembangunan pelancongan tersebut dibina.					
3.	Pembangunan pelancongan telah menambahkan pendapatan sampingan keluarga.					
4.	Pembangunan pelancongan dapat membasmi kemiskinan penduduk setempat.					
5.	Pembangunan pelancongan di kampung tersebut telah mengurangkan pengangguran penduduk setempat.					
6.	Terdapat banyak kemudahan awam disediakan untuk penduduk setempat melalui pembangunan pelancongan					
7.	Pengetahuan, pengurusan dan kemahiran baru dapat ditingkatkan melalui pembangunan pelancongan bagi penduduk setempat.					

**BAHAGIAN D: LANGKAH-LANGKAH PEMBAHARUAN YANG DILAKUKAN HASIL DARIPADA IMPAK PEMBANGUNAN PELANCONGAN WARISAN.**

**Objektif 3: Menganalisis langkah-langkah pembaharuan yang perlu dilakukan hasil daripada impak pembangunan pelancongan warisan yang berlaku.**

Arahan: Berdasarkan pernyataan tersebut, sila tandakan ( / ) pada nombor yang mewakili tahap persetujuan anda.

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Melindungi, memelihara dan memulihara warisan peninggalan tapak bersejarah di Kampung Teluk Gedung.					
2.	Mematuhi segala peraturan yang ditetapkan semasa aktiviti melancong.					
3.	Menjaga kebersihan dan juga kesejahteraan kawasan pelancongan di kampung tersebut.					
4.	Memelihara identiti dan budaya setempat di kampung tersebut.					
5.	Menggunakan segala kemudahan awam yang disediakan dengan baik.					
6.	Memulihara rumah tradisional nelayan tempatan yang masih tinggal.					

7.	Menggunakan peluang kepelbagaian ekonomi yang disediakan dengan sebaiknya-baiknya.	<input type="checkbox"/>				
----	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------



UNIVERSITI  
MALAYSIA  
KELANTAN

**LAMPIRAN 2: Galeri Lokasi Kajian Dan Informan.**

Gambar 1 dan 2 : Kota Belanda dan Batu Bersurat, Pulau Pangkor, Perak.  
(Sumber: Tinjauan Lokasi,2020)



Gambar 3 dan 4:Proses Pembangunan Pelancongan Warisan.  
(Sumber:Tinjauan Lokasi, 2020).



Gambar 5,6 dan 7: Gambar Pengkaji Bersama Informan.  
(Sumber: Kerja Lapangan, 2020).